

CATÁLOGO DE PRECIOS Y SERVICIOS

2023-2024

Actualización: 12 de abril de 2024

www.maulab.com.mx



NUESTRA HISTORIA



MAULAB® lleva el nombre de Mauricio Moreno, quien, más que un gato, fue el amigo y acompañante incondicional de la Directora Ejecutiva Magalí Moreno. MAULAB® nace un 26 de octubre de 2016 con el objetivo de ayudar a los pacientes veterinarios con resultados rápidos y confiables.

Aún se continúa escribiendo esta historia...





NOSOTROS

Dirección

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández.

Mtro. Yoshimichi Hernández Yoshikai.

Área de diagnóstico patológico

MMVZ Daniela Estrada Arzate

MMVZ Laura Guadalupe Arias Castañeda

MMVZ Karla Contreras Penguelly

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández

Área técnica

Dra. Blanca Patricia López Trinidad

MVZ Jorge Eduardo Saborío Domínguez

MVZ Sandra Gabriela Gallegos Bouchan

Anatomopatología

MMVZ José Manuel Hernández Juárez

MMVZ Paola Rangel Vargas

MMVZ Christian Alvarado Quiroz

Área de diagnóstico microbiológico

M en C Malva Danaé Pérez Gerardo

QBP Belén Nava Velasco

Área logística y financiera

Lic. Salvador Valle Casanova

María Fernanda González Camacho

Sherlyn Pérez Luna

Gerardo Gabriel Gil Saldaña

Eduardo Rodríguez Domínguez

Luis Alberto Amaro Ortega

Alan Francisco Rojo Victorino

Alexis Bladimir Vargas Samperio

Área de control y gestión de calidad

MVZ Daniel Alejandro Gen Mondragón

MAULAB® Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria provee servicios de laboratorio para apoyar a los médicos veterinarios zootecnistas en el camino diagnóstico, ofreciendo resultados rápidos y de alta calidad, con la finalidad de que los pacientes puedan recibir el tratamiento correcto y oportuno, recuperándose exitosamente.

Además promueve activamente los check-ups preventivos, buscando detectar enfermedades crónico degenerativas tempranamente, con el objetivo de alargar la cantidad y calidad de vida de los animales de compañía.

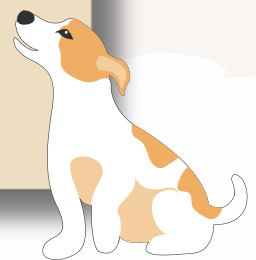
MAULAB® Tus diagnósticos rápidos y confiables



NOSOTROS



El equipo de MAULAB en sus bases operativas.
Todos contribuimos por y para el bienestar de tu
paciente y animal de compañía



CONTACTO

Número(s) de contacto

Recolección de muestras

55 6260 7795 || 55 8936 0095

Toma de muestra (sólo propietarios)

55 6260 7795 || 55 8936 0095

Asuntos administrativos y financieros

Lic. Salvador Valle Casanova

56 1053 3861

Control y Gestión de Calidad

MVZ Daniel Alejandro Gen Mondragón

56 3679 4805

Correo electrónico

Asuntos generales

contacto@maulab.com.mx

Asuntos administrativos y financieros

Lic. Salvador Valle Casanova

creditoscobranza@maulab.com.mx

Control y Gestión de Calidad

MVZ Daniel Alejandro Gen Mondragón

controldecualidad@maulab.com.mx



ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN

Nuestra historia

Nosotros

Contacto

Índice

Simbología para muestras

II. HEMATOLOGÍA

Hemograma, médula ósea y otros.

III. TIEMPOS DE COAGULACIÓN

TP/TTPa.

IV. BIOQUÍMICA SANGUÍNEA

*Perfiles bioquímicos y otros
analitos especializados.*

V. ENDOCRINOLOGÍA

Medición de hormonas.

VI. UROANÁLISIS

Análisis de orina y otros.

VII. INMUNODIAGNÓSTICO

*Detección de enfermedades
infecciosas.*



1

2

4

5

6

7

VIII. PARASITOLOGÍA

8

*Detección de enfermedades
parasitarias.*

17

9

IX. CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS

CORPORALES

12

Análisis celular de diferente origen.

19

X. MICROBIOLOGÍA

14

*Análisis microbiológico de
diferentes muestras.*

21

XI. HISTOPATOLOGÍA

15

*Análisis de biopsias incisionales o
excisionales.*

23

XII. INMUNOHISTOQUÍMICA

*Marcadores específicos de células
tumORALES.*

24

XIII. PRUEBAS MOLECULARES

*Pruebas PCR y RT-PCR para
detección de enfermedades.*

27













XIV. POLÍTICAS DE SERVICIO

Información importante

39



SIMBOLOGÍA PARA MUESTRAS

	Muestra en tubo con EDTA (tapón morado)		Hisopado (puede ser de diferente origen) con 1 mL de solución salina
	Muestra en tubo sin anticoagulante (tapón rojo)		Muestra en medio Stuart
	Muestra en tubo sin anticoagulante y gel separador (tapón amarillo)		Muestra tomada con cinta adhesiva
	Muestra en tubo con citrato de sodio (tapón azul)		Muestra en laminilla
	Muestra de heces (5 g) en frasco que cierre de manera hermética		Muestra de pelo y escamas (en sobre de papel)
	Muestra de orina (3 a 5 mL) en frasco que cierre de manera hermética		Muestra para histopatología (con formol al 10%); cierre hermético


“Es de suma importancia remitir las muestras tomando en cuenta las recomendaciones que se sugieren en cada estudio y utilizando el contenedor adecuado, con la finalidad de asegurar el correcto procesamiento de las muestras”.

Todos nuestros precios son **sin IVA**. Si requiere factura, será necesario añadir el **IVA del 16%** al precio descrito en el catálogo.

HEMATOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón lila/morado**. Es importante que la muestra no tenga coágulo; se puede utilizar también microtainer.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
●	Hemograma • 3 mL de sangre con EDTA . <p style="text-align: right;">\$160</p>	18 horas de garantía
●	Reticulocitos • 3 mL de sangre con EDTA . <p style="text-align: right;">\$80</p>	18 horas de garantía
● + 	Evaluación de médula ósea • 3 mL de sangre con EDTA . • Material obtenido por punción de médula ósea con EDTA . • 5 frotis de espículas de médula ósea fijados al aire. <p style="text-align: right;">\$550</p>	48 horas
●	Evaluación de plaquetas • 3mL de sangre con EDTA . <p style="text-align: right;">\$85</p>	24 horas
●	Pruebas de compatibilidad • 1 donador. \$350 (1) • 2 donadores. \$550 (2) • 3 donadores. \$750 (3) Sangre con EDTA , 3 mL de cada DONADOR y 2 mL del RECEPTOR por cada DONADOR .	24 horas



TP/TTPA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón azul**. Es importante que la muestra no tenga coágulo y la muestra se encuentre hasta la marca para cumplir con la proporción sangre:anticoagulante (9:1).













Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
●	TP (Tiempo de protrombina) \$270 <ul style="list-style-type: none"> • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca. 	24 horas
●	TTPa (Tiempo de tromboplastina parcial activada) \$270 <ul style="list-style-type: none"> • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca. 	24 horas












BIOQUÍMICA SANGUÍNEA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón rojo** y, en algunos casos, con tubos de **tapón amarillo** (excepto **amoniaco**). La cantidad de suero obtenido dependerá de diversos factores como, principalmente, el estado de hidratación del paciente.







Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
   	<p>Perfil bioquímico completo (PC) \$530</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. <p>Paquete PC + Hemograma \$660</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$130.00 MXN más. <p>Paquete PC + Hemograma + Urianálisis \$760</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$100.00 MXN más. 	18 horas de garantía
   	<p>Perfil bioquímico básico (PB) \$420</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. <p>Paquete PB + Hemograma \$550</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$130.00 MXN más. <p>Paquete PB + Hemograma + Urianálisis \$650</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$100.00 MXN más. 	18 horas de garantía
   	<p>Perfil bioquímico prequirúrgico \$350</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. <p>Paquete PQx + Hemograma \$470</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$120.00 MXN más. <p>Paquete PQx + Hemograma + Urianálisis \$570</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por \$100.00 MXN más. 	18 horas de garantía














Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
   	Perfil bioquímico renal (PR) \$350 <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. 	18 horas de garantía
	Paquete PR + Hemograma \$470 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$120.00 MXN más. 	
	Paquete PR + Hemograma + Urianálisis \$570 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$100.00 MXN más. 	
   	Perfil bioquímico hepático (PHe)* \$550 <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. +\$310 si ácidos biliares (I) 	48 horas CONCRETAR CITA
	Paquete PHe + Hemograma \$610 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$60.00 MXN más. 	
	Paquete PHe + Hemograma + Urianálisis \$690 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$80.00 MXN más. 	
   	Perfil bioquímico convulsiones (PCo)* \$430 <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. 	48 horas CONCRETAR CITA
	Paquete PCo + Hemograma \$560 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$130.00 MXN más. 	
	Paquete PCo + Hemograma + Urianálisis \$640 <ul style="list-style-type: none"> • Por \$80.00 MXN más. 	

***¡IMPORTANTE!**

La muestra para **AMONIACO** es en un tubo **distinto** que el de **HEMOGRAMA**. Además, **RECUERDA** que para la toma de muestra, se deberá **concretar una cita**, pues el mensajero debe estar en ese momento con un **vaso con agua fría** para la correcta conservación del analito.

  	Analito individual \$110 <ul style="list-style-type: none"> • 1 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 0.5 mL de suero (por analito) 	18 horas de garantía
  	Fosfatasa Alcalina Inducida por Esteroides (FAIE) \$190 <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero (por analito) 	18 horas de garantía










Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 	SDMA <ul style="list-style-type: none"> • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$760 1 mL de suero (por analito) 	18 horas de garantía
 	Lipasa Pancreática Específica <ul style="list-style-type: none"> • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$640 1 mL de suero (por analito) *CUANTITATIVA* 	18 horas de garantía
	Ácidos biliares <ul style="list-style-type: none"> • 1 Determinación (preprandial). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero \$430 • 2 Determinaciones (preprandial y postprandial). 2 mL de sangre ó 1 mL de suero por cada determinación \$710 	48 horas
	Amoniaco \$300 <ul style="list-style-type: none"> • Tubo con EDTA lleno hasta el tope. 	48 horas de garantía
	Fenobarbital <ul style="list-style-type: none"> • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$750 1 mL de suero 	48 horas
	Fructosamina <ul style="list-style-type: none"> • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$530 1 mL de suero 	48 horas
	Perfil Geronte Felino <ul style="list-style-type: none"> • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$550 2 mL de suero 	24 horas / 48 horas (T4 total)
 	Electrolitos (Na/K/Cl) <ul style="list-style-type: none"> • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$170 1 mL de suero (por analito) 	18 horas de garantía

ENDOCRINOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón rojo** o, en algunos casos, con **tapón morado**. La cantidad de suero obtenida dependerá de diversos factores como, por ejemplo, el estado de hidratación del paciente.





Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
●	<p>Perfil endocrinopatía</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$550 2.5 mL de suero. *Se omite determinación de 1 cortisol* 	48 horas
●	<p>Perfil hipotiroidismo \$750</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2.5 mL de suero. Para diagnóstico o evaluación del tratamiento; medición de T4 libre, T4 total, TSH y Colesterol <p>¡IMPORTANTE! Para la evaluación del tratamiento de hipotiroidismo, se debe tomar la muestra de 4 a 6 horas después de que el paciente haya tomado su dosis de levotiroxina.</p>	48 horas
●	<p>Cortisol (Prueba de supresión con dexametasona)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 determinación. 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero. \$410 • 2 determinaciones (Basal y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación. \$600 • 3 determinaciones (Basal, 4 horas y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación. \$820 	48 horas

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	T4 total específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$410 ó 1 mL de suero.	48 horas
	T4 libre específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$450 ó 1 mL de suero.	48 horas
	Estimulación con ACTH diagnóstico de hiper o hipoadrenocortisismo • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$600 ó 1 mL de suero por cada determinación.	48 horas
	Estimulación con ACTH para evaluación del tratamiento con trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$600 ó 1 mL de suero por cada determinación.	48 horas
	Determinación de cortisol pre-trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$410 ó 1 mL de suero por cada determinación.	48 horas
	Progesterona • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$520 ó 1 mL de suero.	4 horas de garantía
	TSH específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$400 ó 1 mL de suero.	48 horas
	Insulina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$350 ó 1 mL de suero.	48 horas
	ACTH • 2 mL de sangre con EDTA . \$430	48 horas

UROANÁLISIS



Estudios que se realizan con orina, la cual puede ser enviada en un tubo con **tapón rojo** o en un frasco que selle de manera **HERMÉTICA.**



Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 	<p>Uroanálisis \$140</p> <ul style="list-style-type: none"> De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. 	<p>18 horas de garantía</p>
	<p>Uroanálisis con urocultivo \$460</p> <ul style="list-style-type: none"> De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. (envase estéril) OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS 	<p>18 horas de garantía y 6 días hábiles (urocultivo)</p>
	<p>Uroanálisis con relación proteína/creatinina en orina \$380</p> <ul style="list-style-type: none"> De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS 	<p>18 horas de garantía y 48 horas hábiles (Relación UPC)</p>



INMUNODIAGNÓSTICO



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. La sangre puede ser enviada en un tubo con **tapón rojo** o de **tapón morado**. Las heces en un frasco **HERMÉTICO** y los hisopados con solución salina y en tubo rojo.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 ó 	ELISA LeVF/VIF (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. \$550	18 horas de garantía
 ó 	ELISA 4Dx (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. \$600 • Detección de <i>Dirofilaria immitis</i> , <i>Ehrlichia canis</i> , <i>Borrelia burgdoferi</i> y <i>Anaplasma phagocytophilum/platys</i> .	18 horas de garantía
 ó 	Distemper canino (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA o hisopado conjuntival en tubo rojo. \$400	18 horas de garantía
 ó 	Parvovirus canino (de tarjeta) \$400 • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo.	18 horas de garantía
 ó 	ELISA triple digestiva (de tarjeta) \$590 • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo (doble hisopo) • Detección de parvovirus, coronavirus y <i>Giardia spp.</i>	18 horas de garantía

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
●	Serología para Leptospira • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$460 ó 1 mL de suero.	5 días hábiles
●	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgG • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$450 ó 1 mL de suero.	48 horas
●	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgM • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$480 ó 1 mL de suero.	48 horas





PARASITOLOGÍA



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Las heces se envían en un frasco **HERMÉTICO**, cinta adhesiva en una caja bien protegida y laminillas.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Flotación (2 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$160	24 horas
	Faust (2 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$170	24 horas
	Flotación y Faust (2 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$320	24 horas
	Flotación (3 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$220	24 horas
	Faust (3 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$230	24 horas
	Flotación y faust (3 muestras) <ul style="list-style-type: none"> 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$360	24 horas
	Raspado de piel <ul style="list-style-type: none"> Muestra tomada con glicerina/aceite mineral entre dos portaobjetos. Realizar un raspado profundo (que sangre) \$120	24 horas
	Graham <ul style="list-style-type: none"> Muestra tomada con cinta adhesiva de la región perianal y pegarla en un portaobjetos. \$100	24 horas

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 x2 o x3	<p>Tinción de Kinyoun</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 g de heces del mismo paciente de 2 o 3 días consecutivos. <p>\$320</p>	<p>48 a 72 horas</p>
	<p>Hemoparásitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 a 3 mL de sangre con EDTA. <p>\$85</p>	<p>24 horas</p>













***¡IMPORTANTE!**
En caso de requerir **CULTIVO** bacteriológico o micológico, es importante remitir ambos tubos.

CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS CORPORALES



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Los líquidos y lavados deberán estar en tubos de **tapón morado** y **tapón rojo**; las citologías en laminillas/portaobjetos.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
  	<p>Análisis de líquidos/efusiones* \$400</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Pleural, peritoneal o pericárdica. Únicamente para líquidos obtenidos en cavidad. • 3-5 mL de muestra en tubo con tapón morado (EDTA) y 2 mL en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA 	24 horas
  	<p>Lavados* \$380</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líquido recuperado en tubo con tapón morado (EDTA) y en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA 	48 horas
	<p>Citología (1 sitio) \$380</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remitir de 2 a 5 laminillas secadas al aire por sitio. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Sitio adicional del mismo paciente. \$180 • Citologías de 3 o más sitios, tiempo de entrega de 72 horas. 	<p>48 horas 72 horas (3 sitios)</p>






Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	<p>Citología vaginal para determinación del ciclo estral \$270</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citología únicamente para determinar en qué etapa del estro se encuentra la paciente. Se recomienda complementar con medición de PROGESTERONA. • Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire 	<p>24 horas</p>
	<p>Citopatología vaginal \$380</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para detectar procesos neoplásicos o inflamatorios. • Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire 	<p>48 horas</p>
	<p>Citología ótica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hisopado de 1 oído. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire \$230 • Hisopado de 2 oídos. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire; identificar cuál es oído derecho y cuál es el izquierdo. \$310 	<p>48 horas</p>





MICROBIOLOGÍA



Estudios que se realizan con diferentes tipo de muestras: **hisopados**, muestra en **medio Stuart**, **heces** en frasco **hermético y estéril**, **pelo y escamas**, **sangre** en tubo con **tapón morado** o **tapón azul** y orina.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	<p>Análisis bacteriológico general c/antibiograma \$420</p> <ul style="list-style-type: none"> Hisopo estéril en tubo rojo estéril con 1 mL de solución salina, medio de transporte Stuart o muestra líquida en tubo de tapón rojo estéril. 	6 días hábiles
	<p>Análisis micológico. \$400</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelo y escamas en un sobre de papel (lesiones secas) o hisopado en medio de transporte Stuart (lesiones húmedas). 	10 a 15 días hábiles
	<p>Análisis KOH. \$120</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelo y escamas en un sobre de papel. 	24 horas
	<p>Análisis bacteriológico y micológico de otitis.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 oído. Hisopado ótico en medio de transporte Stuart. \$590 2 oídos. Dos hisopados óticos en medio de transporte Stuart; identificar cuál corresponde a cada oído. \$1000 	6 a 8 días hábiles
	<p>Urocultivo \$420</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 mL de orina fresca obtenida por CISTOCENTESIS. Colocar en un tubo de tapón rojo y mantener en refrigeración 	6 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 <p>Ó</p>	<p>Coprocultivo \$530</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis bacteriológico de heces en el que se puede detectar la presencia de Salmonella y otros microorganismos que causan problemas del tracto gastrointestinal. • Hisopado de heces con solución salina directo del recto del paciente o 5 g de heces en frasco estéril. 	<p>6 a 8 díashábiles</p>
<p>Ó</p> 	<p>Hemocultivo \$640</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 mL de sangre en tubo de tapón morado (con EDTA). • Para Brucella: 5 mL de sangre en tubo de tapón azul. • Recepción de muestra únicamente de LUNES a VIERNES. 	<p>13 días hábiles</p>



HISTOPATOLOGÍA








Estudios que se realizan con **TEJIDOS** (biopsias). Las biopsias se envían en un frasco con tapón **HERMÉTICO** y de boca ancha; deben contener de manera **OBLIGATORIA** **formol al 10%** y







Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Histopatología de 1 pieza <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$520 	6 días hábiles
	Histopatología de 2 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$630 	6 días hábiles
	Histopatología de 3 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$760 	6 días hábiles
	Histopatología de 4 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$890 	6 días hábiles
	Histopatología de 5 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1000 	6 días hábiles
	Histopatología de 6 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1100 	8 días hábiles
	Histopatología de 7 piezas <ul style="list-style-type: none"> • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1200 	8 días hábiles




INMUNOHISTOQUÍMICA



Estudios que se realizan con **TEJIDOS** (biopsias) previamente remitidas a MAULAB® de las cuales ya cuentan con diagnóstico por parte del anatomopatólogo. **Marcadores de superficie** de células específicas.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	<p>Panel de inmunohistoquímica para linfoma \$2400</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores: CD3 y CD20/CD79 y PAX5 	14 días hábiles
	<p>Panel de inmunohistoquímica para mastocitoma \$1600</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores: C-KIT (CD117) y Ki67 	14 días hábiles
	<p>Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de células claras (de origen anexal) \$2800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117) y Melan-A. 	14 días hábiles
	<p>Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de células redondas. \$6400</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117), Melan-A, MUM1, CD3, CD20/79 e Iba-1 	14 días hábiles
	<p>Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de Lupus Vs Pénfigo. \$2400</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores: IgG, IgM y C3 	14 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	<p>Inmunohistoquímica para tiroglobulina \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador para tiroglobulina que ayuda a la identificación de neoplasias de origen tiroideo. 	14 días hábiles
	<p>Inmunofenotipificación CD20/CD79 \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador de superficie para la identificación Linfocitos B. 	14 días hábiles
	<p>Inmunofenotipificación CD3 \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos T. 	14 días hábiles
	<p>Inmunofenotipificación PAX5 \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos B inmaduros. 	14 días hábiles
	<p>Inmunofenotipificación MUM1 \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador de superficie para la identificación de células plasmáticas. 	14 días hábiles
	<p>Inmunohistoquímica para C-KIT (CD117) \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma. 	14 días hábiles
	<p>Inmunohistoquímica para Ki-67 \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma. 	14 días hábiles
	<p>Inmunohistoquímica para Vimentina \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para determinar si el origen celular es mesenquimatoso. 	14 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	<p>Inmunohistoquímica para Citoqueratinas para \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para determinar si el origen celular es epitelial. 	14 días hábiles
	<p>Inmunohistoquímica para Melan-A para \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para el diagnóstico de melanoma. 	14 días hábiles
	<p>Inmunohistoquímica para Iba-1 para \$800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcador utilizado para el diagnóstico de histiocitoma. 	14 días hábiles



PRUEBAS MOLECULARES (PERFILES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares como PCR y RT-PCR.

Estudios y tipos de muestra	Tiempo promesa y precio
<p>PCR Nacional Perfil Hemoparásitos Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado). • +\$238/359 pesos más, añada Dirofilaria immitis. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Perfil Hemoparásitos Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Anaplasma sp, Cytauxzoon felis, Mycoplasma sp, Bartonella sp. • Tipo de muestras: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$238/359 pesos más, añada Panleucopenia viral felina. Tipo de muestra (dependiendo de los signos clínicos): Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo) 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Perfil Viral Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp • Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado) • +\$238/359 más, completa tu perfil con hemoparásitos felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1208 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1419 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Perfil Dermatológico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Leishmania sp, Trichophyton sp, Microsporium canis. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 CUALITATIVO</p> <p>\$1135 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Neurológico Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Distemper canino, Borrelia sp, Toxoplasma gondii, Neospora caninum • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$2838 CUALITATIVO</p> <p>\$3195 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Cardíaco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Trypanosoma cruzi, Bartonella sp, Dirofilaria immitis. • Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado) 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1208 CUALITATIVO</p> <p>\$1419 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Respiratorio Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Distemper Canino, Adenovirus tipo I y II, Parainfluenza Canino, Herpes virus canino, Bordetella bronchiseptica, Histoplasma capsulatum. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1987 CUALITATIVO</p> <p>\$2838 CUANTITATIVO</p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Perfil Diarréico Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Coronavirus canino, Parvovirus canino, Distemper canino, Cryptosporidium spp. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1987 CUALITATIVO</p> <p>\$2838 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Ictérico Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Adenovirus Canino Tipo I y II, Leptospiras patógenas. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1776 CUALITATIVO</p> <p>\$2486 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Anémico Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Mycoplasma sp, Bartonella sp. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA. b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1103 CUALITATIVO</p> <p>\$1295 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Ortopédico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Hemoparásitos, Leptospiras patógenas, Borrelia burgdorferi. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), 0.5 mL de líquido sinovial (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1776 CUALITATIVO</p> <p>\$2486 CUANTITATIVO</p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Perfil Rinotraqueitis Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Herpes virus felino, Panleucopenia viral felina, Calicivirus felino, Chlamydomphila felis. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA, 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1987 CUALITATIVO</p> <p>\$2838 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Infeccioso Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp, Coronavirus felino (MUTANTE), Coronavirus felino (ENTÉRICO). • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • Opcional: Si desea descartar el virus en fase digestiva, envíe 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1919 CUALITATIVO</p> <p>\$2486 CUANTITATIVO</p>
<p>PCR Nacional Perfil Reproductivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microorganismos: Leptospiras patógenas, Brucella sp, Distemper canino, Herpes virus canino. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$1919 CUALITATIVO</p> <p>\$2486 CUANTITATIVO</p>



PRUEBAS MOLECULARES (INDIVIDUALES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares como PCR y RT-PCR.

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Parainfluenza Virus Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Bordetella bronchiseptica. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Herpesvirus Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), hisopado vaginal o del prepucio en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 0.2 ml de semen (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Borrelia sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de líquido sinovial (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de líquido cefalorraquídeo (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Leptospiras Patógenas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Adenovirus Canino Tipo I y II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado nasal y orofaríngeo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Leptospiras patógenas. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Ehrlichia sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Anaplasma sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Hepatozoon sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Babesia sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Aspergillus sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal, cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Cryptococcus neoformans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Cryptosporidium spp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Parvovirus. Tipo de Muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Cytauxzoon felis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio, realice Perfil Hemoparásitos felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Coccidioides sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Microsporium canis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Blastomyces sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Trichophyton sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Brucella sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añada Herpes virus felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Bartonella sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Chlamydophila felis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Coronavirus Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Coronavirus Felino Entérico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Coronavirus Felino Mutante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • +\$238/359 pesos más, añade Coronavirus felino entérico. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Leucemia Viral Felina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$238/359 más, añade Inmunodeficiencia viral felina. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Inmunodeficiencia Viral Felina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Calicivirus Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$238/359 pesos más, añade Herpes virus felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Chlamydophila psittaci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Dirofilaria immitis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado) de la vena yugular. • +\$238/359 pesos más, añade Trypanosoma cruzi. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Herpesvirus Felino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$238/359 pesos más, añade Calicivirus felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Distemper Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Mycoplasma sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Leishmania sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. <ul style="list-style-type: none"> a. Tipo de muestra visceral: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea, aspirado de hígado y bazo (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra cutánea: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. • +\$238/359 pesos más, añade Trypanosoma cruzi. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1245 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Neospora caninum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Toxoplasma gondii Tipo de Muestra: 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Trypanosoma cruzi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado) obtenida de vena yugular. 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Panleucopenia Viral Felina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Mycoplasma sp. Tipo de muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Parvovirus Canino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$851 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1208 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Toxoplasma gondii</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Trichomonas sp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: : 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Panleucopenia Viral Felina (Consulte tipo de muestras). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>
<p>PCR Nacional Histoplasma capsulatum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), aspirado de médula ósea (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 3 g de tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$238/359 pesos más, añade Leishmania sp (Consulte tipo de muestras). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 <small>CUALITATIVO</small></p> <p>\$1135 <small>CUANTITATIVO</small></p>

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
<p>PCR Nacional Bordetella bronchiseptica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo). 	<p>3 días hábiles</p> <p>\$782 CUALITATIVO</p> <p>\$1135 CUANTITATIVO</p>



POLÍTICAS DE SERVICIO DEL LABORATORIO

1. ASPECTOS GENERALES Y RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

1a. Estamos ubicados en la calle Merced Gómez #28, Colonia Merced Gómez, Alc. Benito Juárez, CDMX, entre Av. Revolución y Periférico dirección norte, entre Metro Barranca del Muerto y Mixcoac.

1b. Nuestro horario de mensajería y recepción de muestras es de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, y atención telefónica de 10:00 a 18:00 horas. Nuestro horario sabatino y dominical de mensajería, recepción de muestras y atención telefónica es de 10:00 a 15:30 horas. Por el momento no laboramos en días festivos oficiales.

1c. En caso de que el rango de mensajería supere los 5 km, tomando como base la ubicación del laboratorio, el horario de recolección de muestras será hasta las 16:00 horas de lunes a viernes y sábados y domingos hasta las 14:30 horas. En caso de encontrarse fuera del área de cobertura, puede llegarse a un acuerdo con un horario de recolección especial.

1e. En MAULAB, domingos y en ocasiones especiales, debemos trabajar con mensajeros externos por situaciones atípicas o para agilizar el tiempo de recolección de las muestras, en caso de recibir a un mensajero externo (nosotros le informaremos previamente) favor de no entregar dinero.

Posteriormente nuestro mensajero interno le entregará su recibo, cobrará el saldo pendiente y le repondrá los tubos usados previamente. Favor de colocar las muestras en una bolsa de plástico cerrada y un congelante (este último será devuelto).

2. USO DE PLATAFORMA

2a. En MAULAB trabajamos con nuestra plataforma (www.maulab.com.mx) para la solicitud de los estudios y visualización de los resultados de forma digital, siendo amigables con el ambiente. Esta forma de trabajo es más precisa, rápida y organizada.

Las órdenes se capturan desde nuestra página web www.maulab.com.mx; por favor pida su usuario y contraseña vía telefónica para activarlo y empezar a solicitar estudios desde cualquier dispositivo con internet. Puede crear un usuario por médico y/o por clínica. También puede consultar todos los estudios previos de sus pacientes en la nube, accediendo desde cualquier dispositivo con internet cuando quieran sin costo adicional.

2b. Nuestros clientes entrarán a www.maulab.com.mx a su panel con su usuario y contraseña, harán la solicitud de las pruebas requeridas y nosotros al recibir la solicitud, nos comunicaremos vía telefónica al número proporcionado para programar la recolección de las muestras. Es indispensable trabajar en este orden, ya que así se evitarán errores respecto al cobro y procesamiento de estas, además, podrán procesarse en cuanto lleguen a MAULAB y los resultados podrán ser liberados en cuanto termine su análisis, permitiendo que nuestros clientes obtengan el máximo beneficio de nuestro servicio, es decir un resultado rápido. La solicitud de órdenes en la plataforma de manera correcta y oportuna es responsabilidad del cliente. En MAULAB no se recapturan datos; toda información presente en las órdenes corresponde con lo capturado por el solicitante.

2c. MAULAB no se hará responsable por cualquier malentendido o confusión respecto al pago, resultado de los estudios o malentendidos con médicos y/o tutores de pacientes, que sea derivado de la falta de solicitud oportuna del o los estudios requeridos en la plataforma www.maulab.com.mx; por oportuno se refiere a que se realice antes de que llegue nuestro mensajero por sus muestras.

2d. Los resultados de estudios que cumplan una semana sin orden dada de alta, serán enviados de manera automática por el sistema, estos sin reseña e interpretación, únicamente con el nombre del paciente. Esto se realizará con el fin de que no quede pendiente la entrega de los resultados, ya que, después de transcurrida una semana entre la toma de muestra y emisión de los mismos, se carece de correlación con el estado actual del paciente. Esta actualización se realiza con la intención de beneficiar a los pacientes para que tengan un diagnóstico oportuno dentro de lo que cabe.

3. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN PLATAFORMA Y GARANTÍA.

3a. Tenemos garantía de publicación de resultados en la plataforma en 18 horas naturales para estudios seleccionados en nuestro catálogo, contándose a partir de su hora de llegada a nuestro laboratorio (si la orden ya está en la plataforma www.maulab.com.mx); en caso de que dichos estudios sean solicitados después de las 15:00 horas (o después de las 14:00 en caso de que su clínica/hospital tenga horario límite de solicitud las 16:00), el tiempo de publicación será de 18 horas laborales (horario laboral de 10 a 18 h). Lo anterior exceptuando estudios urgentes.

En caso de no publicar los resultados antes del tiempo límite, la prueba le saldrá a la mitad de precio de lista vigente, si nota que procede esta garantía, favor de pedir la aplicación de ésta por teléfono o correo, con gusto la haremos efectiva (aunque rara vez se presentará la oportunidad).

3b. En caso de que la muestra llegue sin orden, el tiempo de publicación empezará a correr a partir de que su prueba sea dada de alta en la plataforma (a las órdenes que se den de alta a partir de las 17 h de lunes a viernes y a partir de las 15:30 h en sábado y domingo se les asignará horario de entrada de las 10:00 am del día siguiente y a partir de ese momento se contarán las 18 horas de garantía de entrega de resultados).

En este sentido, sugerimos programar tomas de muestra y recolecciones hacia la mañana y medio día y subir las órdenes antes de que llegue nuestro mensajero, haciéndolo así podremos liberar de forma más rápida sus resultados.

3c. Los estudios de los cuales no se reciba orden en la plataforma antes de las 17 h del día en el cual fue solicitada la recolección (o antes de las 15:30 si es sábado o domingo), perderán la garantía de 18 horas dicha en el apartado 3a.

3d. Contamos con servicio urgente con costo adicional de \$200, esto involucra dar prioridad en la ruta de recolección y en el procesamiento de las muestras. El tiempo de publicación de resultados vía electrónica es de 2 horas a partir de la llegada de la muestra al laboratorio. No podrán solicitarse como urgentes estudios que no hayan sido subidos previamente a la plataforma MAULAB. Es necesario indicar que el servicio es urgente, tanto en la página de MAULAB como al momento en que nuestros colaboradores confirman la recolección vía telefónica.

Este servicio aplica únicamente para hemograma, bioquímica, urianálisis, evaluación de líquidos, pruebas de ELISA, pruebas de parasitología y compatibilidad sanguínea (1 donador) y tiempos de coagulación. Quedan excluidas del área de bioquímica para servicio urgente las pruebas de endocrinología, fructosamina, amoniaco, ácidos biliares y fenobarbital. Por baja disponibilidad de mensajería, no nos es posible ofrecer este servicio en domingo.

3e. Los estudios de citología de 1 y 2 sitios contarán con un tiempo de liberación de 48 horas hábiles, mientras que las citologías de 3 sitios o más, contarán con un tiempo de liberación de 72 horas. Dentro del tiempo de liberación no se consideran los sábados ni domingos.

4. ENTREGA DE MUESTRAS Y REPOSICIÓN DE MATERIAL

4a. Para que un estudio pueda considerarse paquete, todas las muestras deben de entregarse al mismo tiempo, no aceptamos estudios pendientes. Si una muestra no se ha tomado y no se entrega al mensajero, se cobrará como un estudio independiente en la próxima visita.

4b. SIEMPRE identificar las muestras con el nombre del paciente con marcador indeleble/permanente con base en lo reportado en la ficha de solicitud (vía portal www.maulab.com.mx).

4c. A la hora de recibir las muestras necesarias, se repondrán la misma cantidad y tipo de tubos que le fueron entregados al mensajero; de igual manera se repondrá la misma cantidad de medios Stuart. En caso de requerir adicionales se tendrá que cubrir el costo de \$10.00 por cada tubo, \$20.00 por cada microtainer o tubo citrato de sodio y \$20.00 por cada medio de transporte Stuart. Contamos con venta de laminillas a \$1.50 cada una (avisar previamente, ya que los mensajeros no cargan habitualmente con laminillas).

4d. Las muestras deberán empacarse de la siguiente forma y cuidados:

1. Las muestras de sangre deben entregarse en tubo vacutainer o microtainer, no se recibirán en jeringa, ya que representa un riesgo para nuestro equipo de trabajo y la muestra se hemoliza. Lo mismo aplica para muestras de efusiones corporales o análisis microbiológicos (en caso de ser muestra líquida).

2. Las orinas deben de enviarse en un recipiente limpio y con tapa bien cerrada o en un tubo de tapón rojo, NO se recibirán muestras en jeringa, ya que corren el riesgo de derramarse en el camino, perdiendo la muestra y exponiendo a nuestro equipo a infecciones. Por favor no envuelva los tubos con cinta adhesiva, es mejor cubrirla con una servilleta o una hoja de papel.

4. Citología (enviar laminillas en sobre de papel con compartimentos o envueltas en papel absorbente). Preferentemente dentro de una caja contenedora. Asegurarse de que el empaque se encuentra sellado, para evitar la caída y rotura accidental de las laminillas. No colocar cubreobjetos sobre las laminillas. No depositar el material de citología sobre cubreobjetos, en caso de hacerlo Maulab no se hace responsable por la rotura del material.

5. Heces (en botes o bolsas de plástico bien cerrados, no usar frascos de vidrio por favor).

Biopsias (en frascos de vidrio o plástico con boca ancha y con cierre hermético. No se recibirán en vasos de cartón o unicel, ya que pueden romperse y provocar que se derrame el formol, comprometiendo la integridad de la muestra y la salud de nuestro equipo de trabajo. Recuerde que el formol es corrosivo, carcinogénico, mutagénico y tóxico. Tampoco es adecuado enviarlas en bolsa de plástico, ya que el formol no entra de manera uniforme a la muestra de tejido. No congelar las biopsias para evitar la destrucción del tejido. Si la pieza a fijar tiene gran cantidad de sangre, debe de limpiarla con agua antes de colocarla en el formol, de lo contrario, el formol fijará la sangre en lugar de la pieza de interés, corriendo el riesgo de que el tejido no se preserve y que se entorpezca el diagnóstico.

6. Raspados cutáneos (depositados en laminilla con un cubreobjetos encima y envuelto en sobre de papel o servilleta). Preferentemente dentro de una caja.

4e. Es muy importante entregar muestras para hemograma y tiempos de coagulación sin coágulo, ya que el análisis de éstas es inadecuado. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos de tamaño evidente, solicitamos atentamente no insistir en el procesamiento de estas muestras y dar preferencia al remuestreo del paciente si aún se encuentra en la clínica.

4f. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos perceptibles a simple vista en las muestras, sin embargo, nuestro proceso de detección de coágulos consta de 3 filtros; uno es al momento de recolectar la muestra (coágulos evidentes a simple vista), otro filtro es al momento en que la muestra pasa por recepción (coágulos evidentes, en caso de no haber sido detectado por nuestro mensajero) y el tercer filtro es al momento del procesamiento, en el que se detectan coágulos de menor tamaño (microcoágulos) o que se encontraban adheridos al tapón del tubo. Estos ocasionan interferencia en el conteo de las 3 líneas celulares y pueden causar obstrucciones en el analizador automatizado. Al detectar estos coágulos de menor tamaño, nuestro protocolo es comunicarnos con usted para informarle de las implicaciones de trabajar la muestra así, dejando en sus manos la decisión. Si el coágulo es de tamaño considerable (a criterio del patólogo a cargo) el hemograma no podrá realizarse porque carece de valor diagnóstico.

Para el caso de muestras con coágulo y otras muestras inadecuadas (ver política 5a) llamaremos en 2 ocasiones a la clínica/hospital para comunicar de la presencia de coágulo, en caso de no contestar le enviaremos un mensaje vía What's app para notificarle, si no obtenemos respuesta en máximo 2 horas (dentro del horario de servicio; Lunes a Viernes de 10-18 h y Sábado a Domingo de 10-15:30 h), la muestra no será procesada y quedará pendiente para remuestreo/cancelación, dependiendo de lo que usted elija (ver política de servicio 5b y 5c).

4e. Es muy importante entregar muestras para hemograma y tiempos de coagulación sin coágulo, ya que el análisis de éstas es inadecuado. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos de tamaño evidente, solicitamos atentamente no insistir en el procesamiento de estas muestras y dar preferencia al remuestreo del paciente si aún se encuentra en la clínica.

4g. El mensajero colaborador de MAULAB sólo podrá mantenerse un tiempo máximo de 10 minutos en cada clínica/hospital. En caso de requerir más tiempo, será necesario solicitarlo en el momento y se podrán añadir otros 5 minutos. Lo anterior se realiza con la finalidad de respetar el tiempo de todos los clientes y agilizar el proceso de recolección; recuerde que podría ser usted quien está esperando.

5. REMUESTREOS/COBROS EXTRA POR MENSAJERÍA

5a. Definición de muestra inadecuada: Se considerará muestra inadecuada a coágulo (de cualquier tamaño) en muestras para hemograma y tiempos de coagulación, suero insuficiente o con hemólisis 3+ (descartándose que el paciente tenga una condición hemolítica) o lipemia 3+ (descartándose que el paciente pueda tener alguna endocrinopatía) para cualquier perfil bioquímico, orina con formol o congelada para urocultivo, fragmentos de tejido para histopatología que no fueron fijados con formol al 10% en las primeras 2 horas post toma, heces congeladas o con presencia de hongos para pruebas de flotación y faust o cultivo.

5b. Si al llegar al laboratorio se determina que la muestra es inadecuada, se hará un cargo de \$50 por concepto de mensajería (si la recolección representó el único motivo de visita a la clínica u hospital). En caso de que la muestra presente coágulo no detectable a simple vista, el cliente puede autorizar que la muestra sea procesada, sin embargo, esto no es recomendable para el diagnóstico.

5c. Si se recibe una muestra inadecuada para el procesamiento (p. ej. suero insuficiente, muy hemolizado o lipémico, orina derramada, hemograma con coágulo, etc.) y el cliente no desea proceder con el estudio, puede pedir que se cancele (ver apartado 6 Cancelación de estudios) o solicitar el remuestreo. Para este último se tendrá que dejar el estudio pendiente, con un costo de mensajería posterior de \$50 (en caso de que la muestra pendiente no se envíe en conjunto con otra muestra).

Contará con un período de 15 días naturales, a partir de la fecha en que envió la muestra inadecuada, para mandar el remuestreo, con el fin de mantener en la medida de lo posible una correlación con el estado de salud del paciente al momento en que se solicitó inicialmente el estudio. El costo de recolección de remuestreo en domingo será de \$70.

5d. Se hará un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) cuando no se entreguen las muestras de estudios cuya recolección haya sido confirmada previamente por vía telefónica y la visita de nuestro mensajero haya sido únicamente por esa falsa alarma.

6. CANCELACIÓN DE ESTUDIOS

6a. Si desea solicitar la cancelación de un estudio podrá hacerlo siempre y cuando la muestra no haya sido procesada. Si ya se hizo el procedimiento, no podrá cancelarse y deberá cubrirse el total del costo del estudio.

6b. Será aplicado un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) en caso de solicitar la cancelación de un estudio cuya recolección haya representado el único motivo de visita a la clínica u hospital.

7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7a. Los precios listados son más IVA si requiere factura.

7b. El pago se realiza en efectivo al momento de recoger las muestras. En caso de pagar con billete de \$1,000, se aceptará en cuentas de \$600 o más, en su defecto por favor se solicita avisar al área de recepción para avisar a nuestro equipo de mensajería y prepararlo con cambio suficiente. Siempre debe de realizarse el pago contra entrega de muestras, al menos de que tenga ya un acuerdo previo de crédito, en caso de que no lo tenga comunicarse al laboratorio para evaluar si es acreedor a dicho beneficio.

7c. En caso de no contar con un crédito y realizar el pago a través de transferencia bancaria, se deberá enviar el comprobante de pago el mismo día en que se recolectaron las muestras a más tardar a las 18 h entre semana y 15:30 sábado y domingo, vía Whats app al número 5562607795.

En caso de no respetar esta política ya no se podrá tener esta concesión y todos sus pagos deberán de ser en efectivo al momento de entregar la muestra a nuestro mensajero.

7d. Cualquier cambio en los datos del cliente, tales como Nombre de la empresa, médico dado de baja, médicos solicitantes, correo electrónico, teléfono, dirección, cambios respecto a su cuenta o métodos de pago deberán pedirse vía telefónica y por correo electrónico a maulabdiagnostico@gmail.com para que queden asentados por escrito.

8. OTROS

8a. En caso de que obtenga su muestra fuera del horario de recolección, guárdela en el refrigerador inmediatamente después de tomarla, llámenos para solicitar la mensajería al día siguiente a primera hora y con gusto podremos pasar a recolectarla por la mañana. Si tiene dudas respecto a cómo conservar adecuadamente sus muestras, podemos asesorarle con gusto en el teléfono 556260 7795 o 558936 0095 hasta las 18:00 de lunes a viernes y hasta las 15:30 en sábado y domingo.

8b. En nuestras instalaciones contamos con servicio de toma de muestras de sangre, orina y citológicas con previa cita o aviso anticipado mínimo de 1 hora (cuando no se haya agendado cita previa, sujeto a espacio), en un horario de 10:00 a 12:00 h, con cargo extra de \$200. No podemos aceptar a pacientes críticos o de difícil manejo, pues no contamos con medicamentos ni equipo para estabilizarlos. Si requiere toma de muestra de sangre, orina o citología fuera del laboratorio, el cargo es de \$300 (sujeto a área de cobertura y disponibilidad).

8c. Para la prueba de amoniaco, debe agendarse cita para la recolección de la muestra, previo al muestreo del paciente. La cita puede agendarse de lunes a sábado, por causas ajenas no podemos trabajar muestras de amoniaco en domingo.

8d. En caso de requerir las laminillas del estudio histopatológico, se deberá de realizar un duplicado de estas. Puede solicitarse con un cobro de \$160 por laminilla. No se puede entregar la laminilla original, ya que debe de permanecer en archivo.

8e. Conservamos las muestras de suero y sangre con EDTA durante 15 días y las orinas por 2 días, por favor considere esto en caso de que requiera pruebas adicionales (la realización de pruebas adicionales también depende de la viabilidad de la muestra).

9. ESQUEMAS FINANCIEROS DE COLABORACIÓN

9a. Esquema “Contra-entrega”: Pago del estudio al entregar muestras. **Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios.** Se paga al momento de entregar las muestras del estudio solicitado. Si no se paga un estudio, el sistema se bloqueará para solicitar nuevos estudios, y se suspenderá la recolección de nuevos estudios hasta saldar adeudo.

9b. Esquema “Prepago”: Se realiza un pago que pueda abarcar muchos estudios, y conforme se van solicitando estudios, se va descontando del saldo a favor que se tiene por el mencionado pago. Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios.

El beneficio de este esquema respecto de "Contra-entrega" es que permite fluidez en servicios que necesita el cliente al olvidarse de andar pagando cada estudio al momento, y así evitar el riesgo de suspensión del servicio (bloqueo automático del sistema para solicitar nuevos estudios por pendientes de pago), si debido a la organización administrativa actual del Cliente no se puede pagar al momento de entregar el estudio.

Se enviará una alerta con invitación para recargar saldo cuando éste descienda a los 2 mil pesos de saldo. Se sugiere hacer recargas desde 5 mil o 10 mil pesos para no tener que estar haciendo recargas continuamente. Si se agota el saldo el sistema se bloqueará en automático y no permitirá solicitar nuevos estudios hasta realizar otra carga de saldo.

9c. Esquema “Crédito Semanal”: Se solicitan estudios durante una semana sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la semana en automático y se otorgan hasta 3 días más para pagar todos los estudios solicitados en la semana anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. Crédito semanal, cortes de estudios a cobrar semanales, se dan los siguientes 3 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del cuarto día hábil aplican recargos de \$100 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

9d. Esquema “Crédito Quincenal”: Se solicitan estudios durante una quincena sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la quincena en automático y se otorgan hasta 5 días más para pagar todos los estudios solicitados en la quincena anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 50mil pesos al mes de estudios.

Crédito quincenal, cortes de estudios a cobrar quincenales, se dan los siguientes 5 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del sexto día hábil aplican recargos de \$150 por cada día mientras exista saldo pendiente.



Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

9e. Esquema “Crédito Mensual”: Se solicitan estudios durante un mes sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte del mes en automático y se otorgan hasta 7 días más para pagar todos los estudios solicitados en el mes anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 100mil pesos al mes de estudios.

Crédito mensual, cortes mensuales de estudios a cobrar, se dan los siguientes 7 días naturales al corte para pagar sin recargos, a partir del día 8 posterior al corte aplican recargos de \$200 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

Muchas gracias por su confianza y amable atención. Seguimos sirviéndoles con mucho gusto.

MAULAB – *Tus diagnósticos rápidos y confiables* – maulab.com.mx



“Todo lo hacemos pensando en ellos”



“Maya” Saldaña



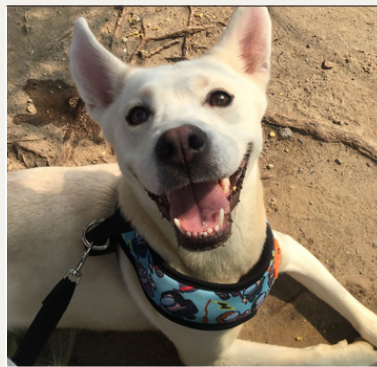
“Phoebe” Estrada



“Goyo” Estrada



“Canela” Arias



“Angie” Camacho



“Tobby” y “Pongo” Camacho



“Blacky” Camacho



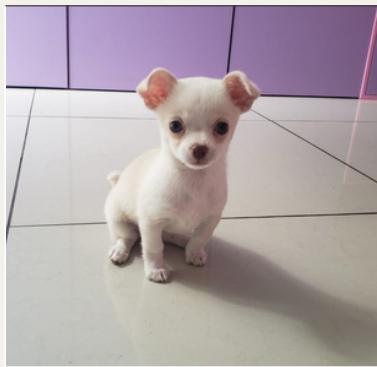
“Molly” Pérez



“Jude” Saborío



“Natasha” y “Mitya”
Contreras



“Milanesa” Contreras



“Silvestre” Gallegos



55 6260 7795 |



maulab.com.mx |



facebook.com/laboratorioMAULAB |



contacto@maulab.com.mx