



CATÁLOGO DE PRECIOS Y SERVICIOS

2024-2025

Actualización: 11 de enero de 2025

www.maulab.com.mx





NUESTRA HISTORIA



MAULAB® lleva el nombre de Mauricio Moreno, quien, más que un gato, fue el amigo y acompañante incondicional de la Directora Ejecutiva Magalí Moreno. MAULAB® nace un 26 de octubre de 2016 con el objetivo de ayudar a los pacientes veterinarios con resultados rápidos y confiables.

Aún se continúa escribiendo esta historia...





NOSOTROS

Dirección

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández. Mtro. Yoshimichi Hernández Yoshikai.

Área de diagnóstico patológico

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández

MMVZ Daniela Estrada Arzate

MMVZ Laura Guadalupe Arias Castañeda

MMVZ Karla Contreras Penguelly

MMVZ Iván Augusto Torres García

Área técnica

Dra. Blanca Patricia López Trinidad MVZ Sandra Gabriela Gallegos Bouchan MVZ Tania Alejandra Zúñiga Pimentel QFB Akari Sandra Harashima Naranjo

Área de diagnóstico microbiológico

M en C Malva Danaé Pérez Gerardo QBP Belén Nava Velasco

Área de control y gestión de calidad

Daniel Alejandro Gen Mondragón

Anatomopatología

MMVZ José Manuel Hernández Juárez

MMVZ Paola Rangel Vargas

MMVZ Christian Alvarado Quiroz

MMVZ Rubén Samir Bazán Aguirre

Área logística y administrativa

Lic. Salvador Valle Casanova

María Fernanda González Camacho
Ana Jetzabel Escobar Corro
Gerardo Gabriel Gil Saldaña

Eduardo Rodríguez Domínguez
Luis Alberto Amaro Ortega
Alan Francisco Rojo Victorino
Alexis Bladimir Vargas Samperio
Marco Alejandro Martínez López
Carlos Alberto Luna Salvador
Carlos Arturo Aguilar Castillo

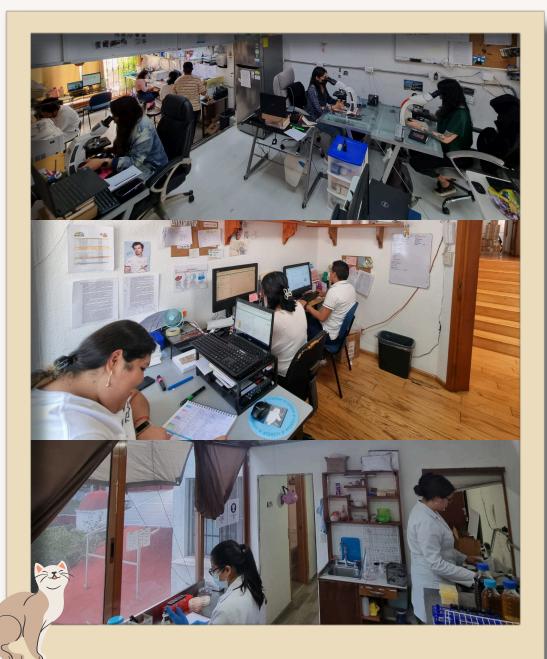
MAULAB® Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria provee servicios de laboratorio para apoyar a los médicos veterinarios zootecnistas en el camino diagnóstico, ofreciendo resultados rápidos y de alta calidad, con la finalidad de que los pacientes puedan recibir el tratamiento correcto y oportuno, recuperándose exitosamente. Además promueve activamente los check-ups preventivos, buscando detectar enfermedades crónico degenerativas tempranamente, con el objetivo de alargar la cantidad y calidad de vida de los animales de compañía.

MAULAB® Tus diagnósticos rápidos y confiables





NOSOTROS



El equipo de MAULAB en sus bases operativas. Todos contribuimos por y para el bienestar de tu paciente y animal de compañía







CONTACTO

Número(s) de contacto

Recolección de muestras

55 6260 7795 | 55 8936 0095

Toma de muestra (sólo propietarios)

<u>55 6260 7795</u> || 55 8936 0095

Asuntos administrativos y financieros

56 1053 3861

Lic. Salvador Valle Casanova

<u>56 3679 4805</u>

Control y Gestión de Calidad

Daniel Alejandro Gen Mondragón

Correo electrónico

Asuntos generales

maulabdiagnostico@gmail.com

Asuntos administrativos y financieros

maulabcontabilidadyfinanzas@gmail.com

Lic. Salvador Valle Casanova

maulabcdc@gmaill.com

Control y Gestión de CalidadDaniel Alejandro Gen Mondragón









ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN			
<u>Nuestra historia</u>	1		
<u>Nosotros</u>	2		
<u>Contacto</u>	4		
<u>Índice</u>	5 6		
<u>Simbología para muestras</u>	•		
II. HEMATOLOGÍA			
Hemograma, médula ósea y otros.	7		
III. TIEMPOS DE COAGULACIÓN		VIII. PARASITOLOGÍA	
TP/TTPa.	8		
IV. BIOQUÍMICA SANGUÍNEA		Detección de enfermedades parasitarias.	17
Perfiles bioquímicos y otros	9	IX. CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS	
analitos especializados.			
V. ENDOCRINOLOGÍA		CORPORALES	
Medición de hormonas.	12	Análisis celular de diferente origen.	19
VI. UROANÁLISIS		X. MICROBIOLOGÍA	
Análisis de orina y otros.	14	Análisis microbiológico de	21
VII. INMUNODIAGNÓSTICO		diferentes muestras.	
Detección de enfermedades		XI. HISTOPATOLOGÍA	
infecciosas.	15	Análisis de biopsias incisionales o	23
imecciosas.		excisionales.	
		XII. INMUNOHISTOQUÍMICA	
		Marcadores específicos de células	24
		tumorales.	
		XIII. PRUEBAS MOLECULARES	
		Pruebas PCR y RT-PCR para	27
		detección de enfermedades.	
		XIV. POLÍTICAS DE SERVICIO	



40



Información importante



SIMBOLOGÍA PARA MUESTRAS

	Muestra en tubo con EDTA (tapón morado)		Hisopado (puede ser de diferente origen) con 1 mL de solución salina
	Muestra en tubo sin anticoagulante (tapón rojo)		Muestra en medio Stuart
	Muestra en tubo sin anticoagulante y gel separador (tapón amarillo)	*	Muestra tomada con cinta adhesiva
	Muestra en tubo con citrato de sodio (tapón azul)		Muestra en laminilla
	Muestra de heces (5 g) en frasco que cierre de manera hermética	H	Muestra de pelo y escamas (en sobre de papel)
7774	Muestra de orina (3 a 5 mL) en frasco que cierre de manera hermética		Muestra para histopatología (con formol al 10%); cierre hermético

"Es de suma importancia remitir las muestras tomando en cuenta las recomendaciones que se sugieren en cada estudio y utilizando el contenedor adecuado, con la finalidad de asegurar el correcto procesamiento de las muestras".

Todos nuestros precios son **sin IVA**. Si requiere factura, será necesario añadir el **IVA del 16**% al precio descrito en el catálogo.







HEMATOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de tapón lila/morado. Es importante que la muestra no tenga coágulo; se puede utilizar también microtainer.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	Hemograma • 3 mL de sangre con EDTA.	\$180	18 horas hábiles GARANTÍA
	Reticulocitos • 3 mL de sangre con EDTA.	\$90	18 horas hábiles GARANTÍA
•	 Evaluación de médula ósea 3 mL de sangre con EDTA. Material obtenido por punción de médula ósea con EDTA. 5 frotis de espículas de médula ósea fijados al aire. 		2 días hábiles
	Evaluación de plaquetas • 3mL de sangre con EDTA.	\$95	1 día hábil
	Pruebas de compatibilidad • 1 donador. • 2 donadores. • 3 donadores. Sangre con EDTA, 3 mL de cada DONADOR y 2 mL del RECEPTOR por cada DONADOR.	\$400 (1) \$600 (2) \$830 (3)	1 día hábil







TP/TTPA



Estudios que se realizan con tubos de tapón azul. Es importante que la muestra no tenga coágulo y la muestra se encuentre hasta la marca para cumplir con la proporción sangre:anticoagulante (9:1).

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	TP (Tiempo de protrombina) • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca. \$290	1 día hábil
	TTPa (Tiempo de tromboplastina parcial activada \$290 • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca.	1 día hábil









BIOQUÍMICA SANGUÍNEA



Estudios que se realizan con tubos de tapón rojo y, en algunos casos, con tubos de tapón amarillo (excepto amoniaco). La cantidad de suero obtenido dependerá de diversos factores como, principalmente, el estado de hidratación del paciente.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
•	Perfil bioquímico completo (PC) • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PC + Hemograma • Por \$130.00 MXN más. Paquete PC + Hemograma + Urianálisis • Por \$100.00 MXN más.	\$620 \$750 \$850	18 horas hábiles GARANTÍA
+	Perfil bioquímico básico (PB) • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PB + Hemograma • Por \$130.00 MXN más. Paquete PB + Hemograma + Urianálisis • Por \$100.00 MXN más.	\$510 \$640 \$740	18 horas hábiles GARANTÍA
•	Perfil bioquímico prequirúrgico • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PQx + Hemograma • Por \$120.00 MXN más. Paquete PQx + Hemograma + Urianálisis • Por \$100.00 MXN más.	\$440 \$570 \$670	18 horas hábiles GARANTÍA







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
+	Perfil bioquímico renal (PR) • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PR + Hemograma • Por \$120.00 MXN más. Paquete PR + Hemograma + Urianálisis • Por \$100.00 MXN más.	\$440 \$570 \$670	18 horas hábiles GARANTÍA
	Perfil bioquímico hepático (PHe)* • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. +\$330 si Ácidos Biliares Prepandriales Paquete PHe + Hemograma • Por \$60.00 MXN más. Paquete PHe + Hemograma + Urianálisis • Por \$80.00 MXN más.	\$600 \$690 \$770	2 días hábiles CONCRETAR CITA
+	Perfil bioquímico convulsiones (PCo)* • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. Paquete PCo + Hemograma • Por \$130.00 MXN más. Paquete PCo + Hemograma + Urianálisis • Por \$80.00 MXN más.	\$520 \$620 \$710	2 días hábiles CONCRETAR CITA

La muestra para **AMONIACO** es en un tubo **distinto** que el de **HEMOGRAMA**. Además, **RECUERDA** que para la toma de muestra, se deberá **concretar una cita**, pues el mensajero debe estar en ese momento con un **vaso con agua fría** para la correcta conservación del analito.

Ó	Analito individual • 1 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$150 0.5 mL de suero (por analito)	18 horas hábiles GARANTÍA
Ó	Electrolitos (Na/K/CI) • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$200 1 mL de suero (por analito)	18 horas hábiles GARANTÍA







Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
ó	SDMA • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$790 1 mL de suero (por analito)	18 horas hábiles GARANTÍA
ó	Lipasa Pancreática Específica • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante o \$690 1 mL de suero (por analito) *CUANTITATIVA*	18 horas hábiles GARANTÍA
	 Ácidos biliares 1 Determinación (preprandial). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero 2 Determinaciones (preprandial y postprandial). 2 mL de sangre ó 1 mL de suero por cada determinación 	2 días hábiles
	Amoniaco* • Tubo con EDTA lleno hasta el tope.	2 días hábiles
	Fenobarbital • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$760 1 mL de suero	2 días hábiles
	Fructosamina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$600 1 mL de suero	2 días hábiles
	Perfil Geronte Felino • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$590 2 mL de suero	1 día hábil/2 días hábiles (T4 total)

RECUERDA que para la toma de muestra de **AMONIACO**, se deberá **concretar una cita**, pues el mensajero debe estar en ese momento con un **vaso con agua fría** para la correcta conservación del analito.







ENDOCRINOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de tapón rojo o, en algunos casos, con tapón morado. La cantidad de suero obtenida dependerá de diversos factores como, por ejemplo, el estado de hidratación del paciente.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Perfil endocrinopatía • 5mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$640 2.5 mL de suero. *Se omite determinación de 1 cortisol*	2 días hábiles
	Perfil hipotiroidismo • 5 mL de sangre en tubo sin anticoagulante • 2.5 mL de suero. Para diagnóstico o evaluación del tratamiento; medición de T4 libre, T4 total, TSH y Colesterol ilmportante! Para la evaluación del tratamiento de hipotiroidismo, se debe tomar la muestra de 4 a 6 horas después de que el paciente haya tomado su dosis de levotiroxina.	2 días hábiles
	Determinación de cortisol para la supresión con dexametasona. • 2 determinaciones (Basal y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación. • 3 determinaciones (Basal, 4 horas y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación.	2 días hábiles
	Cortisol basal (sospecha de hipoadrenocortisismo). \$500 • 2mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	2 días hábiles



12



Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	 T4 total específica canina/felina 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero. 	\$470	2 días hábiles
	 T4 libre específica canina/felina 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero. 	\$500	2 días hábiles
	Estimulación con ACTH diagnóstico de hiper o hipoadrenocortisimo • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación.	\$700	2 días hábiles
	Estimulación con ACTH para evaluación del tratamiento con trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación.	\$700	2 días hábiles
	Determinación de cortisol pre- trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación.	\$500	2 días hábiles
	Progesterona • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$550	4 horas hábiles GARANTÍA
	TSH específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$470	2 días hábiles
	Insulina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$400	2 días hábiles
	• 2 mL de sangre con EDTA.	\$510	2 días hábiles







URIANÁLISIS



Estudios que se realizan con orina, la cual puede ser enviada en un tubo con tapón rojo o en un frasco que selle de manera **HERMÉTICA**.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	 Urianálisis De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. 	\$150	18 horas hábiles GARANTÍA
	 Urianálisis con urocultivo De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. (envase estéril) OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS 	\$520	18 horas hábiles GARANTÍA 6 días hábiles (urocultivo)
	 Urianálisis con relación proteína/creatinina en orina De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS 	\$390	18 horas hábiles GARANTÍA









Muestras remitidas con hisopos estériles, deberán contener **0.5 mL de solución salina** para evitar que la muestra se seque.

INMUNODIAGNÓSTICO



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. La sangre puede ser enviada en un tubo con tapón rojo o de tapón morado. Las heces en un frasco **HERMÉTICO** y los hisopados con solución salina y en tubo rojo.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
ó	 ELISA LeVF/VIF (de tarjeta) 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. 	\$600	18 horas GARANTÍA
ó	 ELISA 4Dx (de tarjeta) 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. Detección de Dirofilaria immitis, Ehrlichia canis, Borrelia burgdoferi y Anaplasma phagocytophilum/platys). 	\$630	18 horas GARANTÍA
Ó	Distemper canino (de tarjeta) 1 mL de sangre con EDTA o hisopado conjuntival en tubo rojo.	\$430	18 horas GARANTÍA
Ó	Parvovirus canino (de tarjeta) • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo.	\$450	18 horas GARANTÍA
Ó	 ELISA triple digestiva (de tarjeta) • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo (doble hisopo) • Detección de parvovirus, coronavirus y Giardia spp. 	\$610	18 horas GARANTÍA







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	Serología para Leptospira • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$470	5 días hábiles No se cuentan sábados ni domingos.
	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgG • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$510	2 días hábiles
	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgM • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	\$550	2 días hábiles









PARASITOLOGÍA



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Las heces se envían en un frasco **HERMÉTICO**, cinta adhesiva en una caja bien protegida y laminillas.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
x2	Flotación (2 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos.	\$180	1 día hábil
x2	 Faust (2 muestras) 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. 	\$190	1 día hábil
x2	Flotación y Faust (2 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos.	\$350	1 día hábil
x3	Flotación (3 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos.	\$240	1 día hábil
x3	 Faust (3 muestras) 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. 	\$250	1 día hábil
x3	 Flotación y faust (3 muestras) 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. 	\$380	1 día hábil
	 Raspado de piel Muestra tomada con glicerina/aceite mineral entre dos protaobjetos. Realizar un raspado profundo (que sangre) 	\$150	1 día hábil
	Muestra tomada con cinta adhesiva de la región perianal y pegarla en un portaobjetos.	\$150	1 día hábil







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	 Tinción de Kinyoun 5 g de heces del mismo paciente de 2 o 3 días consecutivos. 	\$340	2 días hábiles
	Hemoparásitos • 2 a 3 mL de sangre con EDTA.	\$120	1 día hábil









En caso de requerir **CULTIVO** bacteriológico o micológico, es importante remitir ambos tubos,

CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS CORPORALES



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Los líquidos y lavados deberán estar en tubos de tapón morado y tapón rojo; las citologías en laminillas/portaobjetos.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
+	 Análisis de líquidos/efusiones* (Pleural, peritoneal o pericárdica. Únicamente para líquidos obtenidos en cavidad. 3-5 mL de muestra en tubo con tapón morado (EDTA) y 2 mL en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA 	\$470	1 día hábil
+	Lavados* • Líquido recuperado en tubo con tapón morado (EDTA) y en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA	\$410	2 días hábiles
\triangleright	Citología (1 sitio) Remitir de 2 a 5 laminillas secadas al aire por sitio.	\$410	2 días hábi <mark>l</mark> es 3 días hábiles (3 sitios o más)
4./	 Sitio adicional del mismo paciente. Citologías de 3 o más sitios, tiempo de entrega de 72 horas. 	\$200	No se cuentan sábados ni domingos.







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	Citología vaginal para determinación del ciclo estral Citología únicamente para determinar en qué etapa del estro se encuentra la paciente. Se recomienda complementar con medición de PROGESTERONA. Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire	\$300	1 día hábil
	Citopatología vaginal Para detectar procesos neoplásicos o inflamatorios. Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire	\$410	1 día hábil
	 Citología ótica Hisopado de 1 oído. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire Hisopado de 2 oídos. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire; identificar cuál es oído derecho y cuál es el izquierdo. 	\$260 \$350	1 día hábil









Muestras remitidas con hisopos estériles, deberán contener **0.5 mL de solución salina** para evitar que la muestra se seque.

MICROBIOLOGÍA



Estudios que se realizan con diferentes tipo de muestras: hisopados, muestra en medio Stuart, heces en frasco hermético y estéril, pelo y escamas, sangre en tubo con tapón morado o tapón azul y orina.

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
ó	 Análisis bacteriológico general c/antibiograma. Hisopo estéril en tubo rojo estéril con 1 mL de solución salina, medio de transporte Stuart o muestra líquida en tubo de tapón rojo estéril. 	\$470	6 días hábiles
Ó	 Análisis micológico. Pelo y escamas en un sobre de papel (lesiones secas) o hisopado en medio de transporte Stuart (lesiones húmedas). 	\$440	10 a 15 días hábiles
M	Análisis KOH. • Pelo y escamas en un sobre de papel.	\$130	1 día hábil
	 Análisis bacteriológico y micológico de otitis. 1 oído. Hisopado ótico en medio de transporte Stuart. 2 oídos. Dos hisopados óticos en medio de trasporte Stuart; identificar cuál corresponde a cada oído. 	\$600 \$1100	6 a 8 días hábiles
	Urocultivo • 3 mL de orina fresca obtenida por CISTOCENTESIS. Colocar en un tubo de tapón rojo y mantener en refrigeración	\$470	6 días hábiles







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
Ó	 Coprocultivo Análisis bacteriológico de heces en el que se puede detectar la presencia de Salmonella y otros microorganismos que causan problemas del tracto gastrointestinal. Hisopado de heces con solución salina directo del recto del paciente o 5 g de heces en frasco estéril. 	\$570	6 a 8 días hábiles
ó	 Hemocultivo 5 mL de sangre en tubo de tapón morado (con EDTA). Para Brucella: 5 mL de sangre en tubo de tapón azul. Recepción de muestra únicamente de LUNES a VIERNES. 	\$690	13 días hábiles









HISTOPATOLOGÍA



Estudios que se realizan con **TEJIDOS** (biopsias). Las biopsias se envían en un frasco con tapón **HERMÉTICO** y de boca ancha; deben contener de manera **OBLIGATORIA formol al 10**% y

Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
10,00	Histopatología de 1 pieza • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$600	6 días hábiles
	Histopatología de 2 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$710	6 días hábiles
	 Histopatología de 3 piezas Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% 	\$870	6 días hábiles
10.50	Histopatología de 4 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$1000	6 días hábiles
	Histopatología de 5 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$1110	6 días hábiles
10,87	Histopatología de 6 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$1220	8 días hábiles
	Histopatología de 7 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$1430	8 días hábiles
	Histopatología de 8 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10%	\$1550	8 días hábiles







INMUNOHISTOQUÍMICA



Estudios que se realizan con TEJIDOS (biopsias) previamente remitidas a MAULAB® de las cuales ya cuentan con diagnóstico por parte del anatomopatólogo. Marcadores de superficie de células específicas.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Panel de inmunohistoquímica \$240 para linfoma • Marcadores: CD3 y CD20/CD79 y PAX5	O 14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica \$1600 para mastocitoma • Marcadores: C-KIT (CD117) y Ki67) 14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica \$280 para diferenciación de células claras (de origen anexal) • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117) y Melan-A.	O 14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de células *5640 redondas. • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117), Melan-A, MUM1, CD3, CD20/79 e lba-1	O 14 días hábiles
W.	Panel de inmunohistoquímica \$240 para diferenciación de Lupus Vs Pénfigo. • Marcadores: IgG, IgM y C3	O 14 días hábiles







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	Inmunohistoquímica para tiroglobulina • Marcador para tiroglobulina que ayuda a la identificación de neoplasias de origen tiroideo.	\$800	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación CD20/CD79 • Marcador de superficie para la identificación Linfocitos B.	\$800	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación CD3 • Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos T.	\$800	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación PAX5 • Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos B inmaduros.	\$800	14 días hábiles
723	Inmunofenotipificación MUM1 • Marcador de superficie para la identificación de células plasmáticas.	\$800	14 días hábiles
(2) X	Inmunohistoquímica para C-KIT (CD117) • Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma.	\$800	14 días hábiles
ians is su	Inmunohistoquímica para Ki-67 • Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma.	\$800	14 días hábiles
1000 Talenta	Inmunohistoquímica para Vimentina • Marcador utilizado para determinar si el origen celular es mesenquimatoso.	\$800	14 días hábiles







Muestra	Estudios, características y precio		Tiempo promesa de entrega
	Inmunohistoquímica para Citoqueratinas • Marcador utilizado para determinar si el origen celular es epitelial.	\$800	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Melan-A • Marcador utilizado para el diagnóstico de melanoma.	\$800	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Iba-1 • Marcador utilizado para el diagnóstico de histiocitoma.	\$800	14 días hábiles









PRUEBAS MOLECULARES

(PERFILES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares. Días hábiles de lunes a viernes (no cuentan sábados ni domingos).

domingo.	
Estudios y tipos de muestra	Tiempo promesa y precio
 PCR Perfil Hemoparásitos Canino Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado). +\$250/377 pesos más, añade Dirofilaria immitis. 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Hemoparásitos Felino Microorganismos: Anaplasma sp, Cytauxzoon felis, Mycoplasma sp, Bartonella sp. Tipo de muestras: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). +\$250/377 pesos más, añade Panleucopenia viral felina. Tipo de muestra (dependiendo de los signos clínicos): Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo) 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Viral Felino Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado) +\$250/377 más, completa tu perfil con hemoparásitos felino. 	3 días hábiles \$1269 CUALITATIVO \$1490 CUANTITATIVO







Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 PCR Perfil Dermatológico Microorganismos: Leishmania sp, Trichophyton sp, Microsporum canis. Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm3 del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. +\$250/377 pesos más, añade Bordetella bronchiseptica. 	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Neurológico Canino Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Distemper canino, Borrelia sp, Toxoplasma gondii, Neospora caninum Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$2980 CUALITATIVO \$3355 CUANTITATIVO
PCR Perfil Cardíaco • Microorganismos: Trypanosoma cruzi, Bartonella sp, Dirofilaria immitis. • Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado)	3 días hábiles \$1269 CUALITATIVO \$1490 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Respiratorio Canino Microorganismos: Distemper Canino, Adenovirus tipo I y II, Parainfluenza Canino, Herpes virus canino, Bordetella bronchiseptica, Histoplasma capsulatum. Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Diarréico Canino	3 días hábiles
 Microorganismos: Coronavirus canino, Parvovirus canino, Distemper canino, Cryptosporidium spp. Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	\$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO
PCR Perfil Ictérico Canino	3 días hábiles
 Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Adenovirus Canino Tipo I y II, Leptospiras patógenas. Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	\$1865 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
PCR Perfil Anémico • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon	3 días hábiles
sp, Babesia sp, Mycoplasma sp, Bartonella sp, Dirofilaria immitis • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA. b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado).	\$1159 CUALITATIVO \$1360 CUANTITATIVO
PCR Perfil Ortopédico	3 días hábiles
 Microorganismos: Hemoparásitos dependiendo de la especie, Leptospiras patógenas, Borrelia burgdorferi. Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad 	\$1865 CUALITATIVO \$2611
y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), 0.5 mL de líquido sinovial (tubo morado).	CUANTITATIVO







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Rinotraqueitis Felino • Microorganismos: Herpes virus felino, Panleucopenia viral felina, Calicivirus felino, Chlamydophila felis.	3 días hábiles
 Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA, 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	\$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Infeccioso Felino Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp, Coronavirus felino MUTANTE, Coronavirus felino ENTÉRICO. a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo 	3 días hábiles
pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • Opcional: Si desea descartar el virus en fase digestiva, envíe 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	\$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
 PCR Perfil Reproductivo Canino Microorganismos: Leptospiras patógenas, Brucella sp, Distemper canino, Herpes virus canino. Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
PCR Perfil Reproductivo Felino • Microorganismos: Coronavirus felino mutante, Coronavirus felino enterico, Trichomonas sp, Leucemia viral felina,	3 días hábiles
Inmunodeficiencia viral felina a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo),	\$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). Opcional: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 0.5 ml de solución salina (tubo rojo). 	







Estudios	características y	precio
,		p. 00.0

Tiempo promesa de entrega

PCR Perfil Diarréico Felino

 Microorganismos: Panleucopenia viral felina, Trichomonas sp, Coronavirus felino mutante, Coronavirus felino enterico, Cryptosporidium spp

a. **Tipo de muestra fase efusiva**: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado).

b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo),1 ml sangre con EDTA (tubo morado).

• **Opcional**: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 0.5 ml de solución salina (tubo rojo).

3 días hábiles

\$2118

\$3020 CUANTITATIVO









PRUEBAS MOLECULARES (INDIVIDUALES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares. Días hábiles de lunes a viernes (no cuentan sábados ni domingos).

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Parainfluenza Virus Canino	3 días hábiles
 Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añade Bordetella bronchiseptica. 	\$894 CUALITATIVO \$1269 CUANTITATIVO
PCR Herpesvirus Canino	3 días hábiles
 Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), hisopado vaginal o del prepucio en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 0.2 ml de semen (tubo rojo). 	\$894 CUALITATIVO \$1269 CUANTITATIVO
PCR Borrelia sp • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de líquido sinovial (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de líquido cefalorraquídeo (tubo morado).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Leptospiras Patógenas	3 días hábiles
 Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado) ó 1 ml de orina (tubo rojo). Costo sólo por una muestra. +\$250/377 pesos más, analiza ambas muestras. 	\$894 cualitativo \$1269 cuantitativo







Tiempo promesa de entrega
3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
\$822 cualitativo \$1192 cuantitativo
3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 PCR Aspergillus sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal, cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Cryptococcus neoformans Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm3 del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Cryptosporidium spp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añade Parvovirus. Tipo de Muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Cytauxzoon felis • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio, realice Perfil Hemoparásitos felino.	3 días hábiles \$822 cualitativo \$1192 cuantitativo
 PCR Coccidioides sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm3 del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Microsporum canis • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Blastomyces sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y	3 días hábiles
signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm3 del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Trichophyton sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Brucella sp Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añade Herpes virus felino. 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Bartonella sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino.	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Chlamydophila felis Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo). 	3 días hábiles \$822 cualitativo \$1192 cuantitativo
PCR Coronavirus Canino • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Coronavirus Felino Entérico • Tipo de muestras: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208







Laboratorio de Patologia Clinica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Coronavirus Felino Mutante • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añada Coronavirus felino entérico.	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Leucemia Viral Felina • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Inmunodeficiencia viral felina.	3 días hábiles \$894 cualitativo \$1208
PCR Inmunodeficiencia Viral Felina • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Leucemia viral felina.	3 días hábiles \$894 cualitativo \$1208 cuantitativo
PCR Calicivirus Felino • Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añada Herpes virus felino.	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Chlamydophila psittaci Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Dirofilaria immitis/repens • Tipo de muestras: 3 muestras de sangre con 1 ml en EDTA (tubo morado) de la vena yugular, tomadas en la mañana, medio día y tarde-noche.	3 días hábiles \$894 cualitativo \$1208 cuantitativo
 PCR Herpesvirus Felino Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). +\$250/377 pesos más, añada Calicivirus felino. 	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 PCR Distemper Canino Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución 	3 días hábiles \$894
salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	\$1208 CUANTITATIVO
PCR Mycoplasma sp	3 días hábiles
Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado).	\$822
Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino.	\$1192 CUANTITATIVO
PCR Leishmania sp	3 días hábiles
 Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Tipo de muestra visceral: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea, aspirado de hígado y bazo (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra cutánea: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm3 del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. +\$250/377 pesos más, añada Trypanosoma cruzi. 	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Neospora caninum	3 días hábiles
 Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añada Toxoplasma gondii Tipo de 	\$822 CUALITATIVO \$1192
Muestra: 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	CUANITIATIVO
PCR Trypanosoma cruzi	3 días hábiles
Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado)	\$822 CUALITATIVO
obtenida de vena yugular.	\$1192







Laboratorio de Patologia Clinica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 PCR Panleucopenia Viral Felina Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añada Mycoplasma sp. Tipo de muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). 	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Parvovirus Canino • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Toxoplasma gondii Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Trichomonas sp Tipo de muestras: : 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añada Panleucopenia Viral Felina (Consulte tipo de muestras). 	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
 PCR Histoplasma capsulatum Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), aspirado de médula ósea (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 3 g de tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añada Leishmania sp (Consulte tipo de muestras). 	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO







Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria	
Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Bordetella bronchiseptica	3 días hábiles
Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo).	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Actinobacillus pleuropneumoniae	3 días hábiles
Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Fragmento de 1 cm3 de pulmón en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja), Hisopado nasal en 1 ml de solución salina, líquido toraxico, otros. (Tubo tapa roja) No usar desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Escherichia coli • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Nacional Klebsiella spp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Salmonella Typhimurium • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Pasteurella multocida • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Líquidos biológicos y tejidos sospechosos (Tubo tapa roja).	3 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Salmonella enteritidis	3 dias hábiles
Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o Hisopado rectal en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja), 5 ml de Leche y fragmento de 1 cm3 de ubre o pezón en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja). No usar desinfectantes ni	\$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
antibióticos sobre la lesión.	







POLÍTICAS DE SERVICIO DEL LABORATORIO

1. ASPECTOS GENERALES Y RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

1a. Estamos ubicados en la calle Merced Gómez #28, Colonia Merced Gómez, Alc. Benito Juárez, CDMX, entre Av. Revolución y Periférico dirección norte, entre Metro Barranca del Muerto y Mixcoac.

1b. Nuestro horario de mensajería y recepción de muestras es de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, y atención telefónica de 10:00 a 18:00 horas. Nuestro horario sabatino y dominical de mensajería, recepción de muestras y atención telefónica es de 10:00 a 15:30 horas. Por el momento no laboramos en días festivos oficiales.

1c. En caso de que el rango de mensajería supere los 5 km, tomando como base la ubicación del laboratorio, el horario de recolección de muestras será hasta las 16:00 horas de lunes a viernes y sábados y domingos hasta las 14:30 horas. En caso de encontrarse fuera del área de cobertura, puede llegarse a un acuerdo con un horario de recolección especial, a partir de 10 km de distancia desde nuestra sucursal principal, hasta las 13 h de lunes a viernes y hasta las 12 en sábado y domingo.

1d. El mensajero colaborador de MAULAB sólo podrá mantenerse un tiempo máximo de 10 minutos en cada clínica/hospital. En caso de requerir más tiempo, será necesario solicitarlo en el momento y se podrán añadir otros 5 minutos. Lo anterior se realiza con la finalidad de respetar el tiempo de todos los clientes y agilizar el proceso de recolección; recuerde que podría ser usted quien está esperando.

le. En MAULAB, domingos y en ocasiones especiales, debemos trabajar con mensajeros externos por situaciones atípicas o para agilizar el tiempo de recolección de las muestras, en caso de recibir a un mensajero externo (nosotros le informaremos previamente) favor de no entregar dinero. Posteriormente nuestro mensajero interno le entregará su recibo, cobrará el saldo pendiente y le repondrá los tubos usados previamente. Favor de colocar las muestras en una bolsa de plástico cerrada y un congelante (este último será devuelto).

2. USO DE PLATAFORMA







2a. En MAULAB trabajamos únicamente con nuestra plataforma (<u>www.maulab.com.mx</u>) para la recolección de los estudios, por lo que, para la solicitud de recolección de estos, deberá realizarse por medio de la orden en nuestra página de internet. Para los médicos que acuden a nuestras instalaciones a dejar sus muestras, las órdenes deberán estar en nuestra plataforma para poder recibirlas y empezar con el procesamiento de esta; de lo contrario, no se podrá realizar la recepción, cobro y procesamiento de las muestras.

Es importante que la clínica u hospital cuente con la muestra una vez que haya realizado la solicitud ya que, en dado caso de que el mensajero ya haya llegado al lugar y no se cuente con la muestra, pero la orden ya se encuentra en plataforma, el mensajero solo podrá esperar 10 minutos. En caso de no obtener la muestra en el tiempo establecido, se realizará un cobro de \$50.00 MN por mensajería y el mensajero continuará con su ruta designada.

Para volver a ser asignados nuevamente en ruta, será responsabilidad de la clínica u hospital en cuestión de realizar una llamada al teléfono de recepción (55 6260 7795) solicitando la recolección.

2b. En MAULAB trabajamos con nuestra plataforma (<u>www.maulab.com.mx</u>) para la solicitud de los estudios y visualización de los resultados de forma digital, siendo amigables con el ambiente. Esta forma de trabajo es más precisa, rápida y organizada.

Las órdenes se capturan desde nuestra página web <u>www.maulab.com.mx</u>; por favor pida su usuario y contraseña vía telefónica para activarlo y empezar a solicitar estudios desde cualquier dispositivo con internet. Puede crear un usuario por médico y/o por clínica. También puede consultar todos los estudios previos de sus pacientes en la nube, accediendo desde cualquier dispositivo con internet cuando quieran sin costo adicional.

2b. En MAULAB trabajamos con nuestra plataforma (<u>www.maulab.com.mx</u>) para la solicitud de los estudios y visualización de los resultados de forma digital, siendo amigables con el ambiente. Esta forma de trabajo es más precisa, rápida y organizada.

Las órdenes se capturan desde nuestra página web <u>www.maulab.com.mx</u>; por favor pida su usuario y contraseña vía telefónica para activarlo y empezar a solicitar estudios desde cualquier dispositivo con internet. Puede crear un usuario por médico y/o por clínica. También puede consultar todos los estudios previos de sus pacientes en la nube, accediendo desde cualquier dispositivo con internet cuando quieran sin costo adicional.

2c. Nuestros clientes entrarán a www.maulab.com.mx a su panel con su usuario y contraseña, harán la solicitud de las pruebas requeridas y nosotros al recibir la solicitud, nos comunicaremos vía telefónica al número proporcionado para programar la recolección de las muestras. Es indispensable trabajar en este orden, ya que así se evitarán errores respecto al cobro y procesamiento de las muestras. De esta forma, los estudios se procesarán en cuanto lleguen a MAULAB y los resultados podrán ser liberados en cuanto termine su análisis, permitiendo que nuestros clientes obtengan el máximo beneficio de nuestro servicio, es decir un resultado rápido. La solicitud de órdenes en la plataforma de manera correcta y oportuna es responsabilidad del cliente. En Maulab no se recapturan datos, toda información presente en las órdenes corresponde con lo capturado por el solicitante.



2d. Cualquier prueba o estudio extra de pacientes que hayan sido remitidos con anterioridad y que MAULAB ya cuente con la muestra, ÚNICAMENTE se procesarán con previa orden en plataforma. Se podrá realizar la llamada o mandar WhatsApp para corroborar si aún se cuenta con muestra suficiente y viable, sin embargo, el procesamiento de las muestras sólo se realizará con la orden en la plataforma.

3. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN PLATAFORMA Y GARANTÍA.

3a. Tenemos garantía de publicación de resultados en la plataforma en 18 horas naturales para estudios seleccionados en nuestro catálogo, contándose a partir de su hora de llegada a nuestro laboratorio. En caso de que dichos estudios sean solicitados después de las 15:00 horas de lunes a viernes/ 13:30 sábado y domingo (o después de las 14:00 lunes a viernes/ 13:00 sábado y domingo, en caso de que su clínica/hospital tenga horario límite de solicitud las 16:00 lunes a viernes/14:30 sábado y domingo), el tiempo de publicación será de 18 horas laborales (horario laboral de 10 a 18 h). Lo anterior exceptuando estudios urgentes.

En caso de no publicar los resultados antes del tiempo límite, la prueba le saldrá a la mitad de precio de lista vigente, si nota que procede esta garantía, favor de pedir la aplicación de ésta por teléfono o correo, con gusto la haremos efectiva (aunque rara vez se presentará la oportunidad).

3b. Contamos con servicio urgente con costo adicional de \$400, esto involucra dar prioridad en la ruta de recolección y en el procesamiento de las muestras. El tiempo de publicación de resultados vía electrónica es de 2 horas a partir de la llegada de la muestra al laboratorio. Se puede solicitar de manera urgente un servicio de las siguientes maneras:

- 1. Por medio de la plataforma al momento de realizar la solicitud.
- 2. Por llamada telefónica (al confirmar la recolección o en cuanto el mensajero esté en la clínica/hospital).
- 3. Cuando el mensajero se encuentre recolectando las muestras en su clínica/hospital.

En dado caso de que desee mandar un estudio como urgente y aún no se encuentre en plataforma, podrá aceptarse, sin embargo, por cuestiones de logística el mensajero tendrá que continuar con su ruta, por lo que únicamente se le dará prioridad en el procesamiento de los estudios una vez que las muestras lleguen a las instalaciones. Lo anterior se aceptará únicamente si la solicitud es cargada a la plataforma antes de que el mensajero abandone su clínica u hospital; una vez que el mensajero abandone el lugar, ya no podrá modificarse a urgente ninguno de los estudios/pacientes solicitados.

3.1b. El servicio de urgencia aplica únicamente para hemograma, bioquímica, urianálisis, evaluación de líquidos, pruebas de ELISA, pruebas de parasitología y compatibilidad sanguínea (1 donador) y tiempos de coagulación. Quedan excluidas del área de bioquímica para servicio urgente las pruebas de endocrinología, fructosamina, amoniaco, ácidos biliares y fenobarbital. Por baja disponibilidad de mensajería, no nos es posible ofrecer este servicio en domingo.



3c. Los estudios de citología de 1 y 2 sitios contarán con un tiempo de liberación de 48 horas hábiles, mientras que las citologías de 3 sitios o más, contarán con un tiempo de liberación de 72 horas. Dentro del tiempo de liberación no se consideran los sábados ni domingos.

3d. Para los estudios de serología de leptospira y estudios de biología molecular (PCR) no serán contemplados los días sábados ni domingos como días hábiles.

3e. Te recordamos que, el tiempo de liberación del resultado para TODOS LOS ESTUDIOS que tengan una duración mayor a las 18 horas, se cuenta a partir de la hora de recepción de las muestras en nuestras instalaciones, contando como día 1 al día siguiente día hábil con base en la hora de recepción de los estudios.

4. ENTREGA DE MUESTRAS Y REPOSICIÓN DE MATERIAL

4a. Para que un estudio pueda considerarse paquete, todas las muestras deben de entregarse al mismo tiempo, no aceptamos estudios pendientes. Si una muestra no se ha tomado y no se entrega al mensajero, se cobrará como un estudio independiente en la próxima visita.

4b. SIEMPRE identificar las muestras con el nombre del paciente con marcador indeleble/permanente con base en lo reportado en la ficha de solicitud (vía portal www.maulab.com.mx). Será responsabilidad de la clínica/hospital entregar los pacientes que han sido solicitados en la plataforma.

4c. A la hora de recibir las muestras necesarias, se repondrán la misma cantidad y tipo de tubos que le fueron entregados al mensajero; de igual manera se repondrá la misma cantidad de medios Stuart. En caso de requerir adicionales se tendrá que cubrir el costo de \$10.00 por cada tubo, \$20.00 por cada microtainer o tubo citrato de sodio y \$20.00 por cada medio de transporte Stuart. Contamos con venta de laminillas a \$1.50 cada una (avisar previamente, ya que los mensajeros no cargan habitualmente con laminillas).

4d. Las muestras deberán empacarse de la siguiente forma y cuidados:

- 1. Las muestras de sangre deben entregarse en tubo vacutainer o microtainer, no se recibirán en jeringa, ya que representa un riesgo para nuestro equipo de trabajo y la muestra se hemoliza. Lo mismo aplica para muestras de efusiones corporales o análisis microbiológicos (en caso de ser muestra líquida).
- 2. Las orinas deben de enviarse en un recipiente limpio y con tapa bien cerrada o en un tubo de tapón rojo, NO se recibirán muestras en jeringa, ya que corren el riesgo de derramarse en el camino, perdiendo la muestra y exponiendo a nuestro equipo a infecciones. Por favor no envuelva los tubos con cinta adhesiva, es mejor cubrirla con una servilleta o una hoja de papel.
- 3. Citología (enviar laminillas en sobre de papel con compartimentos o envueltas en papel absorbente). Preferentemente dentro de una caja contenedora. Asegurarse de que el empaque se encuentra sellado, para evitar la caída y rotura accidental de las laminillas. No colocar cubreobjetos sobre las laminillas. No depositar el material de citología sobre cubreobjetos, en caso de hacerlo Maulab no se hace responsable por la rotura del material.
- 4. Heces (en botes o bolsas de plástico bien cerrados, no usar frascos de vidrio por favor).







- 5. Biopsias (en frascos de vidrio o plástico con boca ancha y con cierre hermético). No se recibirán en vasos de cartón o unicel, ya que pueden romperse y provocar que se derrame el formol, comprometiendo la integridad de la muestra y la salud de nuestro equipo de trabajo. Recuerde que el formol es corrosivo, carcinogénico, mutagénico y tóxico. Tampoco es adecuado enviarlas en bolsa de plástico, ya que el formol no entra de manera uniforme a la muestra de tejido. No congelar las biopsias para evitar la destrucción del tejido. Si la pieza a fijar tiene gran cantidad de sangre, debe de limpiarla con agua antes de colocarla en el formol, de lo contrario, el formol fijará la sangre en lugar de la pieza de interés, corriendo el riesgo de que el tejido no se preserve y que se entorpezca el diagnóstico.
- 6. Raspados cutáneos (depositados en laminilla con un cubreobjetos encima y envuelto en sobre de papel o servilleta). Preferentemente dentro de una caja.
- 4e. Es muy importante entregar muestras para hemograma y tiempos de coagulación sin coágulo, ya que el análisis de éstas es inadecuado. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos de tamaño evidente. Las muestras que cuenten con coágulo no podrán procesarse, por lo que solicitamos atentamente no insistir en el procesamiento de estas muestras y dar preferencia al remuestreo del paciente si aún se encuentra en la clínica.
- 4f. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos perceptibles a simple vista en las muestras, sin embargo, nuestro proceso de detección de coágulos tiene 3 filtros; uno es al momento de recolectar la muestra (coágulos evidentes a simple vista), otro filtro es al momento en que la muestra pasa por recepción (coágulos evidentes, en caso de no haber sido detectado por nuestro mensajero) y el tercer filtro es al momento del procesamiento, en el que se detectan coágulos de menor tamaño (microcoágulos) o que se encontraban adheridos al tapón del tubo. Estos ocasionan interferencia en el conteo de las 3 líneas celulares y pueden causar obstrucciones en el analizador automatizado. Al detectar estos coágulos de menor tamaño, nuestro protocolo es comunicarnos con usted para informarle que el hemograma no podrá realizarse de esta forma, ya que carece de valor diagnóstico, por lo que podrá remuestrear al paciente (contando con 15 días naturales para remitir la muestra sin costo adicional) o bien, cancelar el estudio.

Para el caso de muestras con coágulo y otras muestras inadecuadas (ver política 5a) llamaremos en 2 ocasiones a la clínica/hospital para comunicar de la presencia de coágulo, en caso de no contestar le enviaremos un mensaje vía What's app para notificarle, si no obtenemos respuesta en máximo 2 horas (dentro del horario de servicio; Lunes a Viernes de 10-18 h y Sábado a Domingo de 10-15:30 h), la muestra no será procesada y quedará pendiente para remuestreo. En caso de ya no desear el estudio, deberá solicitar su cancelación, realizando una llamada al teléfono de recepción (55 6260 7795).

5. REMUESTREOS/COBROS EXTRA POR MENSAJERÍA







5a. Definición de muestra inadecuada: Se considerará muestra inadecuada a coágulo (de cualquier tamaño) en muestras para hemograma y tiempos de coagulación, suero insuficiente o con hemólisis 3+ (descartándose que el paciente tenga una condición hemolítica) o lipemia 3+ (descartándose que el paciente pueda tener alguna endocrinopatía) para cualquier perfil bioquímico, orina con formol o congelada para urocultivo, fragmentos de tejido para histopatología que no fueron fijados con formol al 10% en las primeras 2 horas post toma, heces congeladas o con presencia de hongos para pruebas de flotación y faust o cultivo.

5b. Si al llegar al laboratorio se determina que la muestra es inadecuada, se hará un cargo de \$50 por concepto de mensajería (si la recolección representó el único motivo de visita a la clínica u hospital). En caso de que la muestra presente coágulo no detectable a simple vista.

5c. Si se recibe una muestra inadecuada para el procesamiento (p. ej. suero insuficiente, muy hemolizado o lipémico, orina derramada, hemograma con coágulo, etc.) y el cliente no desea proceder con el estudio, puede pedir que se cancele (ver apartado 6 Cancelación de estudios) o solicitar el remuestreo. Para este último se tendrá que dejar el estudio pendiente, con un costo de mensajería posterior de \$50 (en caso de que la muestra pendiente no se envíe en conjunto con otra muestra). Contará con un período de 15 días naturales, a partir de la fecha en que envió la muestra inadecuada, para mandar el remuestreo, con el fin de mantener en la medida de lo posible una correlación con el estado de salud del paciente al momento en que se solicitó inicialmente el estudio. El costo de recolección de remuestreo en domingo será de \$70.

5d. Se hará un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) cuando no se entreguen las muestras de estudios cuya recolección haya sido confirmada previamente por vía telefónica y la visita de nuestro mensajero haya sido únicamente por esa falsa alarma.

6. CANCELACIÓN DE ESTUDIOS

6a. Si desea solicitar la cancelación de un estudio podrá hacerlo siempre y cuando la muestra no haya sido procesada. Si ya se hizo el procedimiento, no podrá cancelarse y deberá cubrirse el total del costo del estudio.

6b. Será aplicado un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) en caso de solicitar la cancelación de un estudio cuya recolección haya representado el único motivo de visita a la clínica u hospital.

7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7a. Los precios listados son más IVA si requiere factura.

7b. El pago se realiza en efectivo al momento de recoger las muestras. En caso de pagar con billete de \$1,000, se aceptará en cuentas de \$600 o más, en su defecto por favor se solicita avisar al área de recepción para avisar a nuestro equipo de mensajería y prepararlo con cambio suficiente. Siempre debe de realizarse el pago contra entrega de muestras, al menos de que tenga ya un acuerdo previo de crédito, en caso de que no lo tenga comunicarse al laboratorio para evaluar si es acreedor a dicho beneficio.





7c. En caso de no contar con un crédito y realizar el pago a través de transferencia bancaria, se deberá enviar el comprobante de pago el mismo día en que se recolectaron las muestras a más tardar a las 18 h entre semana y 15:30 sábado y domingo, vía Whatsapp al número 5562607795. En caso de no respetar esta política ya no se podrá tener esta concesión y todos sus pagos deberán de ser en efectivo al momento de entregar la muestra a nuestro mensajero.

7d. Cualquier cambio en los datos del cliente, tales como Nombre de la empresa, médico dado de baja, médicos solicitantes, correo electrónico, teléfono, dirección, cambios respecto a su cuenta o métodos de pago deberán pedirse vía telefónica y por correo electrónico a maulabdiagnostico@gmail.com para que queden asentados por escrito.

8. OTROS

8a. En caso de que obtenga su muestra fuera del horario de recolección, guárdela en el refrigerador inmediatamente después de tomarla, llámenos para solicitar la mensajería al día siguiente a primera hora y con gusto podremos pasar a recolectarla por la mañana. Si tiene dudas respecto a cómo conservar adecuadamente sus muestras, podemos asesorarle con gusto en el teléfono 556260 7795 o 558936 0095 hasta las 18:00 de lunes a viernes y hasta las 15:30 en sábado y domingo.

8b. Contamos con servicio de toma de muestras de sangre, orina y citológicas en nuestras instalaciones con previa cita de 1 día de anticipación (sujeto a espacio), en un horario de 10:00 a 12:00 h. Para concretar la cita, deberá comunicarse al teléfono del laboratorio y realizar la solicitud con nuestro equipo de recepción. Por otra parte, en caso excepcionales y bajo ciertas condiciones especiales, se podrá realizar la cita el mismo día (cuando no se haya agendado cita previa, sujeto a espacio) para realizar la toma de la muestra, en un horario de 10:00 a 12:00 h. Sin embargo, cuando se realiza de esta manera, se cobrará un cargo extra de \$400.

NOTA IMPORTANTE No podemos aceptar a pacientes críticos o de difícil manejo, pues no contamos con medicamentos ni equipo para estabilizarlos.

8c. Para la prueba de amoniaco, debe agendarse cita para la recolección de la muestra, previo al muestreo del paciente. La cita puede agendarse de lunes a sábado, por causas ajenas no podemos trabajar muestras de amoniaco en domingo.

8d. En caso de requerir las laminillas del estudio histopatológico, se deberá de realizar un duplicado de estas. Puede solicitarse con un cobro de \$160 por laminilla. No se puede entregar la laminilla original, ya que debe de permanecer en archivo.

8e. Conservamos las muestras de suero y sangre con EDTA durante 15 días y las orinas por 2 días, por favor considere esto en caso de que requiera pruebas adicionales (la realización de pruebas adicionales también depende de la viabilidad de la muestra).

8f. En el caso del área de microbiología; una vez emitido el resultado, las cajas con los cultivos primarios son deshechadas después de 3 días hábiles. Si se desea adicionar sensidiscos al antibiograma, se deberá solicitar dentro del tiempo estipulado anteriormente, con la finalidad de que la cepa sea viable.





9. ESQUEMAS FINANCIEROS DE COLABORACIÓN

9a. Esquema "Contra-entrega": Pago del estudio al entregar muestras.

Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. Se paga al momento de entregar las muestras del estudio solicitado. Si no se paga un estudio, el sistema se bloqueará para solicitar nuevos estudios, y se suspenderá la recolección de nuevos estudios hasta saldar adeudo.

9b. Esquema "Prepago": Se realiza un pago que pueda abarcar muchos estudios, y conforme se van solicitando estudios, se va descontando del saldo a favor que se tiene por el mencionado pago. Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. El beneficio de este esquema respecto de "Contra-entrega" es que permite fluidez en servicios que necesita el cliente al olvidarse de andar pagando cada estudio al momento, y así evitar el riesgo de suspensión del servicio (bloqueo automático del sistema para solicitar nuevos estudios por pendientes de pago), si debido a la organización administrativa actual del Cliente no se puede pagar al momento de entregar el estudio. Se enviará una alerta con invitación para recargar saldo cuando éste descienda a los 2 mil pesos de saldo. Se sugiere hacer recargas desde 5 mil o 10 mil pesos para no tener que estar haciendo recargas continuamente. Si se agota el saldo el sistema se bloqueará en automático y no permitirá solicitar nuevos estudios hasta realizar otra carga de saldo.

9c. Esquema "Crédito Semanal": Se solicitan estudios durante una semana sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la semana en automático y se otorgan hasta 3 días más para pagar todos los estudios solicitados en la semana anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. Crédito semanal, cortes de estudios a cobrar semanales, se dan los siguientes 3 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del cuarto día hábil aplican recargos de \$100 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

9d. Esquema "Crédito Quincenal": Se solicitan estudios durante una quincena sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la quincena en automático y se otorgan hasta 5 días más para pagar todos los estudios solicitados en la quincena anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 50mil pesos al mes de estudios.

Crédito quincenal, cortes de estudios a cobrar quincenales, se dan los siguientes 5 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del sexto día hábil aplican recargos de \$150 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).







9e. Esquema "Crédito Mensual": Se solicitan estudios durante un mes sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte del mes en automático y se otorgan hasta 7 días más para pagar todos los estudios solicitados en el mes anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 100mil pesos al mes de estudios.

Crédito mensual, cortes mensuales de estudios a cobrar, se dan los siguientes 7 días naturales al corte para pagar sin recargos, a partir del día 8 posterior al corte aplican recargos de \$200 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

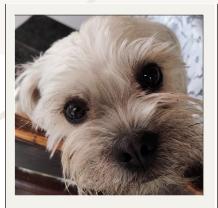
Muchas gracias por su confianza y amable atención. Seguimos sirviéndoles con mucho gusto.

MAULAB - Tus diagnósticos rápidos y confiables - maulab.com.mx





"Todo lo hacemos pensando en ellos"



"Maya" Saldaña



"Phoebe" Estrada



"Goyo" Estrada



"Canela" Arias



"Angie" Camacho



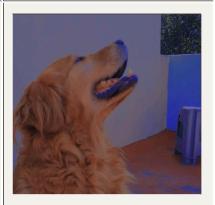
"Tobby" y "Pongo" Camacho



"Blacky" Camacho



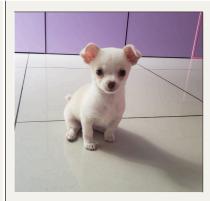
"Molly" Pérez



"Jude" Saborío



"Natasha" y "Mitya" Contreras



"Milanesa" Contreras



"Silvestre" Gallegos

