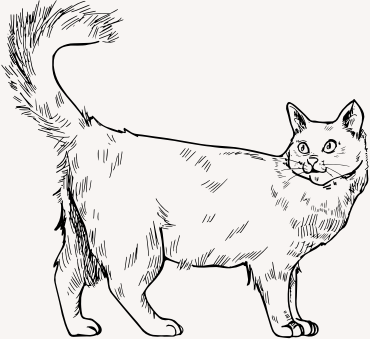




CATÁLOGO DE PRECIOS Y SERVICIOS

2024-2025

Actualización: 16 de abril de 2025

www.maulab.com.mx



NUESTRA HISTORIA



MAULAB® lleva el nombre de Mauricio Moreno, quien, más que un gato, fue el amigo y acompañante incondicional de la Directora Ejecutiva Magalí Moreno. MAULAB® nace un 26 de octubre de 2016 con el objetivo de ayudar a los pacientes veterinarios con resultados rápidos y confiables.

Aún se continúa escribiendo esta historia...





NOSOTROS

Dirección

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández.

Mtro. Yoshimichi Hernández Yoshikai.

Área de diagnóstico patológico

MMVZ Magalí Verónica Moreno Fernández

MMVZ Daniela Estrada Arzate

MMVZ Laura Guadalupe Arias Castañeda

MMVZ Karla Contreras Penguelly

MMVZ Iván Augusto Torres García

Área técnica

Dra. Blanca Patricia López Trinidad

MVZ Sandra Gabriela Gallegos Bouchan

QFB Julio Yael Cruz Almeida

QFB Akari Sandra Harashima Naranjo

Área de diagnóstico microbiológico

M en C Malva Danaé Pérez Gerardo

QBP Belén Nava Velasco

Área de control y gestión de calidad

Daniel Alejandro Gen Mondragón

Anatomopatología

MMVZ José Manuel Hernández Juárez

MMVZ Paola Rangel Vargas

MMVZ Christian Alvarado Quiroz

MMVZ Rubén Samir Bazán Aguirre

Área logística y administrativa

Lic. Salvador Valle Casanova

María Fernanda González Camacho

Ana Jetzabel Escobar Corro

Gerardo Gabriel Gil Saldaña

Eduardo Rodríguez Domínguez

Luis Alberto Amaro Ortega

Alan Francisco Rojo Victorino

Alexis Bladimir Vargas Samperio

Marco Alejandro Martínez López

Carlos Alberto Luna Salvador

Carlos Arturo Aguilar Castillo

MAULAB® Laboratorio de Patología Clínica Veterinaria provee servicios de laboratorio para apoyar a los médicos veterinarios zootecnistas en el camino diagnóstico, ofreciendo resultados rápidos y de alta calidad, con la finalidad de que los pacientes puedan recibir el tratamiento correcto y oportuno, recuperándose exitosamente.

Además promueve activamente los check-ups preventivos, buscando detectar enfermedades crónico degenerativas tempranamente, con el objetivo de alargar la cantidad y calidad de vida de los animales de compañía.

MAULAB® Tus diagnósticos rápidos y confiables



NOSOTROS



El equipo de MAULAB en sus bases operativas.
Todos contribuimos por y para el bienestar de tu
paciente y animal de compañía

CONTACTO

Número(s) de contacto

Recolección de muestras

55 6260 7795 || 55 8936 0095

Toma de muestra (sólo propietarios)

55 6260 7795 || 55 8936 0095

Asuntos administrativos y financieros

Lic. Salvador Valle Casanova

56 1053 3861

Control y Gestión de Calidad

Daniel Alejandro Gen Mondragón

56 3679 4805

Correo electrónico

Asuntos generales

maulabdiagnostico@gmail.com

Asuntos administrativos y financieros

Lic. Salvador Valle Casanova

maulabcontabilidadyfinanzas@gmail.com

Control y Gestión de Calidad

Daniel Alejandro Gen Mondragón

maulabcdc@gmail.com



[55 6260 7795](tel:5562607795) |



maulab.com.mx |



facebook.com/laboratorioMAULAB |



maulabdiagnosticos@gmail.com



ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN

Nuestra historia

Nosotros

Contacto

Índice

Simbología para muestras

II. HEMATOLOGÍA

Hemograma, médula ósea y otros.

III. TIEMPOS DE COAGULACIÓN

TP/TPPa.

IV. BIOQUÍMICA SANGUÍNEA

Perfiles bioquímicos y otros
analitos especializados.

V. ENDOCRINOLOGÍA

Medición de hormonas.

VI. UROANÁLISIS

Análisis de orina y otros.

VII. INMUNODIAGNÓSTICO

Detección de enfermedades
infecciosas.



1
2
4
5
6

7

8

9

12

14

15



VIII. PARASITOLOGÍA

Detección de enfermedades
parasitarias.

IX. CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS

CORPORALES

Análisis celular de diferente origen.

X. MICROBIOLOGÍA

Análisis microbiológico de
diferentes muestras.

XI. HISTOPATOLOGÍA

Análisis de biopsias incisionales o
excisionales.

XII. INMUNOHISTOQUÍMICA

Marcadores específicos de células
tumoraes.

XIII. PRUEBAS MOLECULARES

Pruebas PCR y RT-PCR para
detección de enfermedades.

XIV. POLÍTICAS DE SERVICIO

Información importante

17

19

21

23

24

27

40



SIMBOLOGÍA PARA MUESTRAS

	Muestra en tubo con EDTA (tapón morado)		Hisopado (puede ser de diferente origen) con 1 mL de solución salina
	Muestra en tubo sin anticoagulante (tapón rojo)		Muestra en medio Stuart
	Muestra en tubo sin anticoagulante y gel separador (tapón amarillo)		Muestra tomada con cinta adhesiva
	Muestra en tubo con citrato de sodio (tapón azul)		Muestra en laminilla
	Muestra de heces (5 g) en frasco que cierre de manera hermética		Muestra de pelo y escamas (en sobre de papel)
	Muestra de orina (3 a 5 mL) en frasco que cierre de manera hermética		Muestra para histopatología (con formol al 10%); cierre hermético

“Es de suma importancia remitir las muestras tomando en cuenta las recomendaciones que se sugieren en cada estudio y utilizando el contenedor adecuado, con la finalidad de asegurar el correcto procesamiento de las muestras”.

Todos nuestros precios son **sin IVA**. Si requiere factura, será necesario añadir el **IVA del 16%** al precio descrito en el catálogo.

HEMATOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón lila/morado**. Es importante que la muestra no tenga coágulo; se puede utilizar también microtainer.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Hemograma • 3 mL de sangre con EDTA . \$180	18 horas hábiles GARANTÍA
	Reticulocitos • 3 mL de sangre con EDTA . \$90	18 horas hábiles GARANTÍA
  	Evaluación de médula ósea • 3 mL de sangre con EDTA . • Material obtenido por punción de médula ósea con EDTA . • 5 frotis de espículas de médula ósea fijados al aire. \$590	2 días hábiles
	Evaluación de plaquetas • 3mL de sangre con EDTA . \$95	1 día hábil
	Pruebas de compatibilidad • 1 donador. • 2 donadores. • 3 donadores. Sangre con EDTA , 3 mL de cada DONADOR y 2 mL del RECEPTOR por cada DONADOR . \$400 (1) \$600 (2) \$830 (3)	1 día hábil

TP/TTPA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón azul**. Es importante que la muestra no tenga coágulo y la muestra se encuentre hasta la marca para cumplir con la proporción sangre:anticoagulante (9:1).

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	TP (Tiempo de protrombina) \$290 • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca.	1 día hábil
	TTPa (Tiempo de tromboplastina parcial activada) \$290 • Tubo de tapón azul lleno hasta la marca.	1 día hábil



BIOQUÍMICA SANGUÍNEA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón rojo** y, en algunos casos, con tubos de **tapón amarillo** (excepto **amoniaco**). La cantidad de suero obtenido dependerá de diversos factores como, principalmente, el estado de hidratación del paciente.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
           	Perfil bioquímico completo (PC) \$620 • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PC + Hemograma \$750 • Por \$130.00 MXN más. Paquete PC + Hemograma + Urianálisis \$850 • Por \$100.00 MXN más.	18 horas hábiles GARANTÍA
       	Perfil bioquímico básico (PB) \$510 • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PB + Hemograma \$640 • Por \$130.00 MXN más. Paquete PB + Hemograma + Urianálisis \$740 • Por \$100.00 MXN más.	18 horas hábiles GARANTÍA
   	Perfil bioquímico prequirúrgico \$440 • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PQx + Hemograma \$570 • Por \$130.00 MXN más. Paquete PQx + Hemograma + Urianálisis \$670 • Por \$100.00 MXN más.	18 horas hábiles GARANTÍA

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
  	Perfil bioquímico renal (PR) \$440 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Paquete PR + Hemograma \$570 - Por \$130.00 MXN más. Paquete PR + Hemograma + Urianálisis \$670 - Por \$100.00 MXN más.	18 horas hábiles GARANTÍA
  	Perfil bioquímico hepático (PHe)* \$600 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. +\$330 si Ácidos Biliares Prependriales Paquete PHe + Hemograma \$690 - Por \$90.00 MXN más. Paquete PHe + Hemograma + Urianálisis \$770 - Por \$80.00 MXN más.	2 días hábiles CONCRETAR CITA
  	Perfil bioquímico convulsiones (PCo)* \$520 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2 mL de suero. Tubo con EDTA lleno hasta el tope. Paquete PCo + Hemograma \$620 - Por \$100.00 MXN más. Paquete PCo + Hemograma + Urianálisis \$710 - Por \$90.00 MXN más.	2 días hábiles CONCRETAR CITA

***¡IMPORTANTE!**

La muestra para **AMONIACO** es en un tubo **distinto** que el de **HEMOGRAMA**. Además, **RECUERDA** que para la toma de muestra, se deberá **concretar una cita**, pues el mensajero debe estar en ese momento con un **vaso con agua fría** para la correcta conservación del analito.

 	Analito individual 1 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 0.5 mL de suero (por analito) \$150	18 horas hábiles GARANTÍA
 	Electrolitos (Na/K/Cl) 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero (por analito) \$200	18 horas hábiles GARANTÍA

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 ó 	SDMA • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$790 1 mL de suero (por analito)	18 horas hábiles GARANTÍA
 ó 	Lipasa Pancreática Específica • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$690 1 mL de suero (por analito) *CUANTITATIVA*	18 horas hábiles GARANTÍA
	Ácidos biliares • 1 Determinación (preprandial). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero \$450 • 2 Determinaciones (preprandial y postprandial). 2 mL de sangre ó 1 mL de suero por cada determinación \$740	2 días hábiles
	Amoniaco* \$330 • Tubo con EDTA lleno hasta el tope.	2 días hábiles
	Fenobarbital • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$760 1 mL de suero	2 días hábiles
	Fructosamina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$600 1 mL de suero	2 días hábiles
	Perfil Geronte Felino • 4 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$590 2 mL de suero	1 día hábil/2 días hábiles (T4 total)

***¡IMPORTANTE!**

RECUERDA que para la toma de muestra de **AMONIACO**, se deberá **concretar una cita**, pues el mensajero debe estar en ese momento con un **vaso con agua fría** para la correcta conservación del analito.

ENDOCRINOLOGÍA



Estudios que se realizan con tubos de **tapón rojo** o, en algunos casos, con **tapón morado**. La cantidad de suero obtenida dependerá de diversos factores como, por ejemplo, el estado de hidratación del paciente.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Perfil endocrinopatía 5mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó \$640 2.5 mL de suero. *Se omite determinación de 1 cortisol*	2 días hábiles
	Perfil hipotiroidismo \$840 5 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 2.5 mL de suero. Para diagnóstico o evaluación del tratamiento; medición de T4 libre, T4 total, TSH y Colesterol ¡IMPORTANTE! Para la evaluación del tratamiento de hipotiroidismo, se debe tomar la muestra de 4 a 6 horas después de que el paciente haya tomado su dosis de levotiroxina.	2 días hábiles
	Determinación de cortisol para la supresión con dexametasona. 2 determinaciones (Basal y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación. \$700 3 determinaciones (Basal, 4 horas y 8 horas). 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero por cada determinación. \$900	2 días hábiles
	Cortisol basal (sospecha de hipoadrenocortisismo). \$500 2mL de sangre en tubo sin anticoagulante ó 1 mL de suero.	2 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	T4 total específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$470 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles
	T4 libre específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$500 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles
	Estimulación con ACTH diagnóstico de hiper o hipoadrenocortisismo • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$700 ó 1 mL de suero por cada determinación.	2 días hábiles
	Estimulación con ACTH para evaluación del tratamiento con trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$700 ó 1 mL de suero por cada determinación.	2 días hábiles
	Determinación de cortisol pre-trilostano • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$500 ó 1 mL de suero por cada determinación.	2 días hábiles
	Progesterona • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$550 ó 1 mL de suero.	4 horas hábiles GARANTÍA
	TSH específica canina/felina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$470 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles
	Insulina • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$400 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles
	ACTH • 2 mL de sangre con EDTA . \$510	2 días hábiles

URIANÁLISIS



Estudios que se realizan con orina, la cual puede ser enviada en un tubo con **tapón rojo** o en un frasco que selle de manera **HERMÉTICA**.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 	Urianálisis \$150 De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz.	18 horas hábiles GARANTÍA
	Urianálisis con urocultivo \$520 - De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. (envase estéril) OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS	18 horas hábiles GARANTÍA 6 días hábiles (urocultivo)
	Urianálisis con relación proteína/creatinina en orina \$390 - De 3 a 5 mL de orina fresca (<12 horas de obtención) protegida de la luz. OBTENCIÓN MEDIANTE CISTOCENTESIS	18 horas hábiles GARANTÍA



INMUNODIAGNÓSTICO



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. La sangre puede ser enviada en un tubo con **tapón rojo** o de **tapón morado**. Las heces en un frasco **HERMÉTICO** y los hisopados con solución salina y en tubo rojo.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 ó 	ELISA LeVF/VIF (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. \$600	18 horas GARANTÍA
 ó 	ELISA 4Dx (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA ó 3 mL de sangre sin anticoagulante. \$630 • Detección de <i>Dirofilaria immitis</i> , <i>Ehrlichia canis</i> , <i>Borrelia burgdoferi</i> y <i>Anaplasma phagocytophilum/platys</i> .	18 horas GARANTÍA
 ó 	Distemper canino (de tarjeta) • 1 mL de sangre con EDTA o hisopado conjuntival en tubo rojo. \$430	18 horas GARANTÍA
 ó 	Parvovirus canino (de tarjeta) • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo. \$450	18 horas GARANTÍA
 ó 	ELISA triple digestiva (de tarjeta) • 5g de heces o hisopado rectal en tubo rojo (doble hisopo) • Detección de parvovirus, coronavirus y <i>Giardia spp.</i> \$610	18 horas GARANTÍA

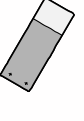
Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
●	Serología para Leptospira • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$470 ó 1 mL de suero.	5 días hábiles No se cuentan sábados ni domingos.
●	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgG • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$510 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles
●	Anticuerpos anti-Toxoplasma IgM • 2 mL de sangre en tubo sin anticoagulante \$550 ó 1 mL de suero.	2 días hábiles



PARASITOLOGÍA



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Las heces se envían en un frasco **HERMÉTICO**, cinta adhesiva en una caja bien protegida y laminillas.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 x2	Flotación (2 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$180	1 día hábil
 x2	Faust (2 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$190	1 día hábil
 x2	Flotación y Faust (2 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 2 días consecutivos. \$350	1 día hábil
 x3	Flotación (3 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$240	1 día hábil
 x3	Faust (3 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$250	1 día hábil
 x3	Flotación y faust (3 muestras) • 5 g de heces del mismo paciente de 3 días consecutivos. \$380	1 día hábil
	Raspado de piel • Muestra tomada con glicerina/aceite mineral entre dos portaobjetos. • Realizar un raspado profundo (que sangre) \$150	1 día hábil
	Graham • Muestra tomada con cinta adhesiva de la región perianal y pegarla en un portaobjetos. \$150	1 día hábil

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Tinción de Kinyoun • 5 g de heces del mismo paciente de 2 o 3 días consecutivos. \$340	2 días hábiles
	Hemoparásitos • 2 a 3 mL de sangre con EDTA. \$120	1 día hábil



CITOLOGÍA Y LÍQUIDOS CORPORALES



Estudios que se realizan con distintos tipos de muestras. Los líquidos y lavados deberán estar en tubos de **tapón morado** y **tapón rojo**; las citologías en laminillas/portaobjetos.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 	Análisis de líquidos/efusiones* \$470 (Pleural, peritoneal o pericárdica. Únicamente para líquidos obtenidos en cavidad. 3-5 mL de muestra en tubo con tapón morado (EDTA) y 2 mL en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA	1 día hábil
 	Lavados* \$410 Líquido recuperado en tubo con tapón morado (EDTA) y en tubo de tapón rojo. En caso de ser poca muestra, darle prioridad al tubo con EDTA	2 días hábiles
	Citología (1 sitio) \$410 - Remitir de 2 a 5 laminillas secadas al aire por sitio. \$200 - Sitio adicional del mismo paciente. Citologías de 3 o más sitios, tiempo de entrega de 72 horas.	2 días hábiles 3 días hábiles (3 sitios o más) No se cuentan sábados ni domingos.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Citología vaginal para determinación del ciclo estral \$300 - Citología únicamente para determinar en qué etapa del estro se encuentra la paciente. Se recomienda complementar con medición de PROGESTERONA. - Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire	1 día hábil
	Citopatología vaginal \$410 - Para detectar procesos neoplásicos o inflamatorios. - Hisopado rodado suavemente en portaobjetos y secados al aire	2 días hábiles
	Citología ótica Hisopado de 1 oído. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire \$260 Hisopado de 2 oídos. Rodar suavemente en portaobjetos y secar al aire; identificar cuál es oído derecho y cuál es el izquierdo. \$350	1 día hábil



MICROBIOLOGÍA



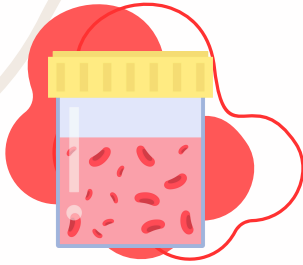
Estudios que se realizan con diferentes tipo de muestras: **hisopados**, muestra en **medio Stuart**, **heces** en frasco **hermético y estéril**, **pelo y escamas**, **sangre** en tubo con **tapón morado** o **tapón azul** y orina.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Análisis bacteriológico general c/antibiograma. \$470 Hisopo estéril en tubo rojo estéril con 1 mL de solución salina, medio de transporte Stuart o muestra líquida en tubo de tapón rojo estéril.	6 días hábiles
	Análisis micológico. \$440 Pelo y escamas en un sobre de papel (lesiones secas) o hisopado en medio de transporte Stuart (lesiones húmedas).	10 a 15 días hábiles
	Análisis KOH. \$130 Pelo y escamas en un sobre de papel.	1 día hábil
	Análisis bacteriológico y micológico de otitis. 1 oído. Hisopado ótico en medio de transporte Stuart. \$600 2 oídos. Dos hisopados óticos en medio de transporte Stuart; identificar cuál corresponde a cada oído. \$1100	6 a 8 días hábiles
	Urocultivo \$470 3 mL de orina fresca obtenida por CISTOCENTESIS. Colocar en un tubo de tapón rojo y mantener en refrigeración	6 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
 Ó	Coprocultivo \$570 - Análisis bacteriológico de heces en el que se puede detectar la presencia de Salmonella y otros microorganismos que causan problemas del tracto gastrointestinal. Hisopado de heces con solución salina directo del recto del paciente o 5 g de heces en frasco estéril.	6 a 8 días hábiles
Ó 	Hemocultivo \$690 5 mL de sangre en tubo de tapón morado (con EDTA). Para Brucella: 5 mL de sangre en tubo de tapón azul. - Recepción de muestra únicamente de LUNES a VIERNES.	13 días hábiles



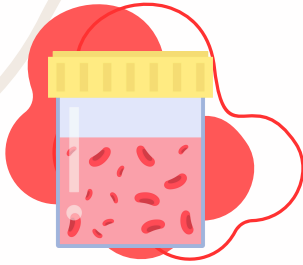
HISTOPATOLOGÍA



Estudios que se realizan con **TEJIDOS** (biopsias). Las biopsias se envían en un frasco con tapón **HERMÉTICO** y de boca ancha; deben contener de manera **OBLIGATORIA** **formol al 10%** y

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Histopatología de 1 pieza • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$600	6 días hábiles
	Histopatología de 2 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$710	6 días hábiles
	Histopatología de 3 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$870	6 días hábiles
	Histopatología de 4 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1000	6 días hábiles
	Histopatología de 5 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1110	6 días hábiles
	Histopatología de 6 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1220	8 días hábiles
	Histopatología de 7 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1430	8 días hábiles
	Histopatología de 8 piezas • Biopsia (insicional o excisional) con formol al 10% \$1550	8 días hábiles

INMUNOHISTOQUÍMICA



Estudios que se realizan con **TEJIDOS** (biopsias) previamente remitidas a MAULAB® de las cuales ya cuentan con diagnóstico por parte del anatomopatólogo. **Marcadores de superficie** de células específicas.

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Panel de inmunohistoquímica para linfoma \$2400 • Marcadores: CD3 y CD20/CD79 y PAX5	14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica para mastocitoma \$1600 • Marcadores: C-KIT (CD117) y Ki67	14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de células claras (de origen anexal) \$2800 • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117) y Melan-A.	14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de células redondas. \$6400 • Marcadores: Vimentina, Citoqueratinas, C-KIT (CD117), Melan-A, MUM1, CD3, CD20/79 e Iba-1	14 días hábiles
	Panel de inmunohistoquímica para diferenciación de Lupus Vs Pénfigo. \$2400 • Marcadores: IgG, IgM y C3	14 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Inmunohistoquímica para tiroglobulina \$800 Marcador para tiroglobulina que ayuda a la identificación de neoplasias de origen tiroideo.	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación CD20/CD79 \$800 Marcador de superficie para la identificación Linfocitos B.	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación CD3 \$800 Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos T.	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación PAX5 \$800 Marcador de superficie para la identificación de Linfocitos B inmaduros.	14 días hábiles
	Inmunofenotipificación MUM1 \$800 Marcador de superficie para la identificación de células plasmáticas.	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para C-KIT (CD117) \$800 Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma.	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Ki-67 \$800 Marcador utilizado para el pronóstico de pacientes con diagnóstico de mastocitoma.	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Vimentina \$800 Marcador utilizado para determinar si el origen celular es mesenquimatoso.	14 días hábiles

Muestra	Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
	Inmunohistoquímica para Citoqueratinas para \$800 Marcador utilizado para determinar si el origen celular es epitelial.	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Melan-A para \$800 Marcador utilizado para el diagnóstico de melanoma.	14 días hábiles
	Inmunohistoquímica para Iba-1 \$800 Marcador utilizado para el diagnóstico de histiocitoma.	14 días hábiles



PRUEBAS MOLECULARES (PERFILES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares. Días hábiles de lunes a viernes. **No cuentan sábados ni domingos.**

Estudios y tipos de muestra	Tiempo promesa y precio
PCR Perfil Hemoparásitos Canino • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Dirofilaria immitis.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Perfil Hemoparásitos Felino • Microorganismos: Anaplasma sp, Cytauxzoon felis, Mycoplasma sp, Bartonella sp. • Tipo de muestras: 1 mL de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Panleucopenia viral felina. Tipo de muestra (dependiendo de los signos clínicos): Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo)	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Perfil Viral Felino • Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp • Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado) • +\$250/377 más, completa tu perfil con hemoparásitos felino.	3 a 4 días hábiles \$1269 CUALITATIVO \$1490 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Dermatológico • Microorganismos: Leishmania sp, Trichophyton sp, Microsporum canis. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. • +\$250/377 pesos más, añade Bordetella bronchiseptica.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Perfil Neurológico Canino • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Distemper canino, Borrelia sp, Toxoplasma gondii, Neospora caninum • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2980 CUALITATIVO \$3355 CUANTITATIVO
PCR Perfil Cardíaco • Microorganismos: Trypanosoma cruzi, Bartonella sp, Dirofilaria immitis. • Tipo de muestra: 1 ml sangre con EDTA (tubo morado)	3 a 4 días hábiles \$1269 CUALITATIVO \$1490 CUANTITATIVO
PCR Perfil Respiratorio Canino • Microorganismos: Distemper Canino, Adenovirus tipo I y II, Parainfluenza Canino, Herpes virus canino, Bordetella bronchiseptica, Histoplasma capsulatum. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Diarréico Canino • Microorganismos: Coronavirus canino, Parvovirus canino, Distemper canino, Cryptosporidium spp. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO
PCR Perfil Ictérico Canino • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Adenovirus Canino Tipo I y II, Leptospiras patógenas. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$1865 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
PCR Perfil Anémico • Microorganismos: Ehrlichia sp, Anaplasma sp, Hepatozoon sp, Babesia sp, Mycoplasma sp, Bartonella sp, Dirofilaria immitis • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 mL de sangre con EDTA. b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo, los últimos dos en EDTA (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$1159 CUALITATIVO \$1360 CUANTITATIVO
PCR Perfil Ortopédico • Microorganismos: Hemoparásitos dependiendo de la especie, Leptospiras patógenas, Borrelia burgdorferi. • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA, 1 ml de orina (tubo rojo), 0.5 mL de líquido sinovial (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$1865 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Rinotraqueitis Felino • Microorganismos: Herpes virus felino, Panleucopenia viral felina, Calicivirus felino, Chlamydomphila felis. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA, 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2087 CUALITATIVO \$2980 CUANTITATIVO
PCR Perfil Infeccioso Felino • Microorganismos: Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina, Mycoplasma sp, Bartonella sp, Coronavirus felino MUTANTE, Coronavirus felino ENTÉRICO. a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • Opcional: Si desea descartar el virus en fase digestiva, envíe 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
PCR Perfil Reproductivo Canino • Microorganismos: Leptospiras patógenas, Brucella sp, Distemper canino, Herpes virus canino. • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO
PCR Perfil Reproductivo Felino • Microorganismos: Coronavirus felino mutante, Coronavirus felino enterico, Trichomonas sp, Leucemia viral felina, Inmunodeficiencia viral felina a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • Opcional: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 0.5 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2015 CUALITATIVO \$2611 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Perfil Diarréico Felino • Microorganismos: Panleucopenia viral felina, Trichomonas sp, Coronavirus felino mutante, Coronavirus felino enterico, Cryptosporidium spp • a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • Opcional: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 0.5 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$2118 CUALITATIVO \$3020 CUANTITATIVO



PRUEBAS MOLECULARES (INDIVIDUALES)



Estudios que se realizan con diferentes tipos de muestra. Se utiliza para detectar material genético de diversos agentes infecciosos mediante técnicas moleculares. Días hábiles de lunes a viernes (no cuentan sábados ni domingos).

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Parainfluenza Virus Canino • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo). • +\$250/377 pesos más, añade Bordetella bronchiseptica.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1269 CUANTITATIVO
PCR Herpesvirus Canino • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), hisopado vaginal o del prepucio en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 0.2 ml de semen (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1269 CUANTITATIVO
PCR Borrelia sp • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de líquido sinovial (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de líquido cefalorraquídeo (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Leptospiras Patógenas • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado) ó 1 ml de orina (tubo rojo). Costo sólo por una muestra. • +\$250/377 pesos más, analiza ambas muestras.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1269 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Adenovirus Canino Tipo I y II • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado nasal y orofaríngeo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$250/377 pesos más, añade Leptospiras patógenas.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Ehrlichia sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Anaplasma sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Hepatozoon sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Babesia sp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Fase aguda: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Fase crónica: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea y aspirado de bazo (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Aspergillus sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal, cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Cryptococcus neoformans Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Cryptosporidium spp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añade Parvovirus. Tipo de Muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Cytauxzoon felis Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio, realice Perfil Hemoparásitos felino.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Coccidioides sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Microsporum canis Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Blastomyces sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo), hisopado rectal y traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Trichophyton sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Raspado de piel profundo en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Brucella sp Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añade Herpes virus felino.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Bartonella sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Chlamydomphila felis Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Coronavirus Canino Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Coronavirus Felino Entérico Tipo de muestras: 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Coronavirus Felino Mutante • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Tipo de muestra fase efusiva: 1 ml de líquido efusivo pleural, LCR, peritoneal o pericárdico (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra para fase seca: 1 ml de orina (tubo rojo), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Coronavirus felino entérico.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Leucemia Viral Felina • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Inmunodeficiencia viral felina.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Inmunodeficiencia Viral Felina • Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Leucemia viral felina.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Calicivirus Felino • Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Herpes virus felino.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Chlamydomphila psittaci • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado cloacal o traqueal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Dirofilaria immitis/repens • Tipo de muestras: 3 muestras de sangre con 1 ml en EDTA (tubo morado) de la vena yugular, tomadas en la mañana, medio día y tarde-noche.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Herpesvirus Felino • Tipo de muestra: Hisopado de conjuntiva, hisopado gingival en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). • +\$250/377 pesos más, añade Calicivirus felino.	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Distemper Canino Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Mycoplasma sp Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). Por el mismo precio puede realizar el Perfil hemoparásitos felino.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Leishmania sp Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. a. Tipo de muestra visceral: Aspirado de linfonodos (envíe la jeringa con la aguja), médula ósea, aspirado de hígado y bazo (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado). b. Tipo de muestra cutánea: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), fragmento de 0.5 x 0.5 x 0.5 cm³ del borde de la lesión en 1 ml de solución salina (tubo rojo). No use desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión. +\$250/377 pesos más, añada Trypanosoma cruzi.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Neospora caninum Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). +\$250/377 pesos más, añada Toxoplasma gondii Tipo de Muestra: 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Trypanosoma cruzi Tipo de muestras: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado) obtenida de vena yugular.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Panleucopenia Viral Felina • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Hisopado de conjuntiva en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$250/377 pesos más, añade Mycoplasma sp. Tipo de muestra: 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Parvovirus Canino • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de sangre con EDTA (tubo morado), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$894 CUALITATIVO \$1208 CUANTITATIVO
PCR Toxoplasma gondii • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml de LCR (tubo morado), 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), 1 ml hisopado de lesión en solución salina (tubo rojo), 3 g de material abortivo o tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Trichomonas sp • Tipo de muestras: : 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$250/377 pesos más, añade Panleucopenia Viral Felina (Consulte tipo de muestras).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Histoplasma capsulatum • Tipo de muestras: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), aspirado de médula ósea (tubo morado), 1 ml de orina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo), 3 g de materia fecal o hisopado rectal en 1 ml de solución salina (tubo rojo), 3 g de tejido sospechoso en 1 ml de solución salina (tubo rojo). • +\$250/377 pesos más, añade Leishmania sp (Consulte tipo de muestras).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO

Estudios, características y precio	Tiempo promesa de entrega
PCR Bordetella bronchiseptica • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 ml sangre con EDTA (tubo morado), hisopado traqueal o nasofaríngeo y secreciones en 1 ml de solución salina (tubo rojo), lavado broncoalveolar y/o esputo (tubo rojo).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Actinobacillus pleuropneumoniae • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Fragmento de 1 cm³ de pulmón en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja), Hisopado nasal en 1 ml de solución salina, líquido torácico, otros. (Tubo tapa roja) No usar desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Escherichia coli • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Nacional Klebsiella spp • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Salmonella Typhimurium • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 1 g de materia fecal; 5 gotas de sangre (Tubo tapa morado).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Pasteurella multocida • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. Líquidos biológicos y tejidos sospechosos (Tubo tapa roja).	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO
PCR Salmonella enteritidis • Tipo de muestra: dependiendo de la fase de la enfermedad y signos clínicos. 3 g de materia fecal o Hisopado rectal en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja), 5 ml de Leche y fragmento de 1 cm³ de ubre o pezón en 1 ml de solución salina (Tubo tapa roja). No usar desinfectantes ni antibióticos sobre la lesión.	3 a 4 días hábiles \$822 CUALITATIVO \$1192 CUANTITATIVO



POLÍTICAS DE SERVICIO DEL LABORATORIO

1. ASPECTOS GENERALES Y RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

- 1a. Estamos ubicados en la calle Merced Gómez #28, Colonia Merced Gómez, Alc. Benito Juárez, CDMX, entre Av. Revolución y Periférico dirección norte, entre Metro Barranca del Muerto y Mixcoac.
- 1b. Nuestro horario de mensajería y recepción de muestras es de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas, y atención telefónica de 10:00 a 18:00 horas. Nuestro horario sabatino y dominical de mensajería, recepción de muestras y atención telefónica es de 10:00 a 15:30 horas. Por el momento no laboramos en días festivos oficiales.
- 1c. En caso de que el rango de mensajería supere los 5 km, tomando como base la ubicación del laboratorio, el horario de recolección de muestras será hasta las 16:00 horas de lunes a viernes y sábados y domingos hasta las 14:30 horas. En caso de encontrarse fuera del área de cobertura, puede llegarse a un acuerdo con un horario de recolección especial, a partir de 10 km de distancia desde nuestra sucursal principal, hasta las 13 h de lunes a viernes y hasta las 12 en sábado y domingo.
- 1d. El mensajero colaborador de MAULAB sólo podrá mantenerse un tiempo máximo de 10 minutos en cada clínica/hospital. En caso de requerir más tiempo, será necesario solicitarlo en el momento y se podrán añadir otros 5 minutos. Lo anterior se realiza con la finalidad de respetar el tiempo de todos los clientes y agilizar el proceso de recolección; recuerde que podría ser usted quien está esperando.
- 1e. En MAULAB, domingos y en ocasiones especiales, debemos trabajar con mensajeros externos por situaciones atípicas o para agilizar el tiempo de recolección de las muestras, en caso de recibir a un mensajero externo (nosotros le informaremos previamente) favor de no entregar dinero. Posteriormente nuestro mensajero interno le entregará su recibo, cobrará el saldo pendiente y le repondrá los tubos usados previamente. Favor de colocar las muestras en una bolsa de plástico cerrada y un congelante (este último será devuelto).

2. USO DE PLATAFORMA



55 6260 7795 |



maulab.com.mx |



facebook.com/laboratorioMAULAB |



maulabdiagnosticos@gmail.com



2a. En MAULAB trabajamos únicamente con nuestra plataforma (www.maulab.com.mx) para la recolección de los estudios, por lo que, para la solicitud de recolección de estos, deberá realizarse por medio de la orden en nuestra página de internet. Para los médicos que acuden a nuestras instalaciones a dejar sus muestras, las órdenes deberán estar en nuestra plataforma para poder recibirlas y empezar con el procesamiento de esta; de lo contrario, no se podrá realizar la recepción, cobro y procesamiento de las muestras.

Es importante que la clínica u hospital cuente con la muestra una vez que haya realizado la solicitud ya que, en dado caso de que el mensajero ya haya llegado al lugar y no se cuente con la muestra, pero la orden ya se encuentra en plataforma, el mensajero solo podrá esperar 10 minutos. En caso de no obtener la muestra en el tiempo establecido, se realizará un cobro de \$50.00 MN por mensajería y el mensajero continuará con su ruta designada.

Para volver a ser asignados nuevamente en ruta, será responsabilidad de la clínica u hospital en cuestión de realizar una llamada al teléfono de recepción (55 6260 7795) solicitando la recolección.

2b. En MAULAB trabajamos con nuestra plataforma (www.maulab.com.mx) para la solicitud de los estudios y visualización de los resultados de forma digital, siendo amigables con el ambiente. Esta forma de trabajo es más precisa, rápida y organizada.

Las órdenes se capturan desde nuestra página web www.maulab.com.mx; por favor pida su usuario y contraseña vía telefónica para activarlo y empezar a solicitar estudios desde cualquier dispositivo con internet. Puede crear un usuario por médico y/o por clínica. También puede consultar todos los estudios previos de sus pacientes en la nube, accediendo desde cualquier dispositivo con internet cuando quieran sin costo adicional.

2b. En MAULAB trabajamos con nuestra plataforma (www.maulab.com.mx) para la solicitud de los estudios y visualización de los resultados de forma digital, siendo amigables con el ambiente. Esta forma de trabajo es más precisa, rápida y organizada.

Las órdenes se capturan desde nuestra página web www.maulab.com.mx; por favor pida su usuario y contraseña vía telefónica para activarlo y empezar a solicitar estudios desde cualquier dispositivo con internet. Puede crear un usuario por médico y/o por clínica. También puede consultar todos los estudios previos de sus pacientes en la nube, accediendo desde cualquier dispositivo con internet cuando quieran sin costo adicional.

2c. Nuestros clientes entrarán a www.maulab.com.mx a su panel con su usuario y contraseña, harán la solicitud de las pruebas requeridas y nosotros al recibir la solicitud, nos comunicaremos vía telefónica al número proporcionado para programar la recolección de las muestras. Es indispensable trabajar en este orden, ya que así se evitarán errores respecto al cobro y procesamiento de las muestras. De esta forma, los estudios se procesarán en cuanto lleguen a MAULAB y los resultados podrán ser liberados en cuanto termine su análisis, permitiendo que nuestros clientes obtengan el máximo beneficio de nuestro servicio, es decir un resultado rápido. La solicitud de órdenes en la plataforma de manera correcta y oportuna es responsabilidad del cliente. En Maulab no se recapturan datos, toda información presente en las órdenes corresponde con lo capturado por el solicitante.

2d. Cualquier prueba o estudio extra de pacientes que hayan sido remitidos con anterioridad y que MAULAB ya cuente con la muestra, ÚNICAMENTE se procesarán con previa orden en plataforma. Se podrá realizar la llamada o mandar WhatsApp para corroborar si aún se cuenta con muestra suficiente y viable, sin embargo, el procesamiento de las muestras sólo se realizará con la orden en la plataforma.

3. PUBLICACIÓN DE RESULTADOS EN PLATAFORMA Y GARANTÍA.

3a. Tenemos garantía de publicación de resultados en la plataforma en 18 horas naturales para estudios seleccionados en nuestro catálogo, contándose a partir de su hora de llegada a nuestro laboratorio. En caso de que dichos estudios sean solicitados después de las 15:00 horas de lunes a viernes/ 13:30 sábado y domingo (o después de las 14:00 lunes a viernes/ 13:00 sábado y domingo, en caso de que su clínica/hospital tenga horario límite de solicitud las 16:00 lunes a viernes/14:30 sábado y domingo), el tiempo de publicación será de 18 horas laborales (horario laboral de 10 a 18 h). Lo anterior exceptuando estudios urgentes.

En caso de no publicar los resultados antes del tiempo límite, la prueba le saldrá a la mitad de precio de lista vigente, si nota que procede esta garantía, favor de pedir la aplicación de ésta por teléfono o correo, con gusto la haremos efectiva (aunque rara vez se presentará la oportunidad).

3b. Contamos con servicio urgente con costo adicional de \$400, esto involucra dar prioridad en la ruta de recolección y en el procesamiento de las muestras. El tiempo de publicación de resultados vía electrónica es de 2 horas a partir de la llegada de la muestra al laboratorio. Se puede solicitar de manera urgente un servicio de las siguientes maneras:

1. Por medio de la plataforma al momento de realizar la solicitud.
2. Por llamada telefónica (al confirmar la recolección o en cuanto el mensajero esté en la clínica/hospital).
3. Cuando el mensajero se encuentre recolectando las muestras en su clínica/hospital.

En dado caso de que desee mandar un estudio como urgente y aún no se encuentre en plataforma, podrá aceptarse, sin embargo, por cuestiones de logística el mensajero tendrá que continuar con su ruta, por lo que únicamente se le dará prioridad en el procesamiento de los estudios una vez que las muestras lleguen a las instalaciones. Lo anterior se aceptará únicamente si la solicitud es cargada a la plataforma antes de que el mensajero abandone su clínica u hospital; una vez que el mensajero abandone el lugar, ya no podrá modificarse a urgente ninguno de los estudios/pacientes solicitados.

3.1b. El servicio de urgencia aplica únicamente para hemograma, bioquímica, urianálisis, evaluación de líquidos, pruebas de ELISA, pruebas de parasitología y compatibilidad sanguínea (1 donador) y tiempos de coagulación. Quedan excluidas del área de bioquímica para servicio urgente las pruebas de endocrinología, fructosamina, amoníaco, ácidos biliares y fenobarbital. Por baja disponibilidad de mensajería, no nos es posible ofrecer este servicio en domingo.

3c. Los estudios de citología de 1 y 2 sitios contarán con un tiempo de liberación de 48 horas hábiles, mientras que las citologías de 3 sitios o más, contarán con un tiempo de liberación de 72 horas. Dentro del tiempo de liberación no se consideran los sábados ni domingos.

3d. Para los estudios de serología de leptospira y estudios de biología molecular (PCR) no serán contemplados los días sábados ni domingos como días hábiles.

3e. Te recordamos que, el tiempo de liberación del resultado para TODOS LOS ESTUDIOS que tengan una duración mayor a las 18 horas, se cuenta a partir de la hora de recepción de las muestras en nuestras instalaciones, contando como día 1 al día siguiente día hábil con base en la hora de recepción de los estudios.

4. ENTREGA DE MUESTRAS Y REPOSICIÓN DE MATERIAL

4a. Para que un estudio pueda considerarse paquete, todas las muestras deben de entregarse al mismo tiempo, no aceptamos estudios pendientes. Si una muestra no se ha tomado y no se entrega al mensajero, se cobrará como un estudio independiente en la próxima visita.

4b. SIEMPRE identificar las muestras con el nombre del paciente con marcador indeleble/permanente con base en lo reportado en la ficha de solicitud (vía portal www.maulab.com.mx). Será responsabilidad de la clínica/hospital entregar los pacientes que han sido solicitados en la plataforma.

4c. A la hora de recibir las muestras necesarias, se repondrán la misma cantidad y tipo de tubos que le fueron entregados al mensajero; de igual manera se repondrá la misma cantidad de medios Stuart. En caso de requerir adicionales se tendrá que cubrir el costo de \$10.00 por cada tubo, \$20.00 por cada microtainer o tubo citrato de sodio y \$20.00 por cada medio de transporte Stuart. Contamos con venta de laminillas a \$1.50 cada una (avisar previamente, ya que los mensajeros no cargan habitualmente con laminillas).

4d. Las muestras deberán empacarse de la siguiente forma y cuidados:

1. Las muestras de sangre deben entregarse en tubo vacutainer o microtainer, no se recibirán en jeringa, ya que representa un riesgo para nuestro equipo de trabajo y la muestra se hemoliza. Lo mismo aplica para muestras de efusiones corporales o análisis microbiológicos (en caso de ser muestra líquida).
2. Las orinas deben de enviarse en un recipiente limpio y con tapa bien cerrada o en un tubo de tapón rojo, NO se recibirán muestras en jeringa, ya que corren el riesgo de derramarse en el camino, perdiendo la muestra y exponiendo a nuestro equipo a infecciones. Por favor no envuelva los tubos con cinta adhesiva, es mejor cubrirla con una servilleta o una hoja de papel.
3. Citología (enviar laminillas en sobre de papel con compartimentos o envueltas en papel absorbente). Preferentemente dentro de una caja contenedora. Asegurarse de que el empaque se encuentra sellado, para evitar la caída y rotura accidental de las laminillas. No colocar cubreobjetos sobre las laminillas. No depositar el material de citología sobre cubreobjetos, en caso de hacerlo Maulab no se hace responsable por la rotura del material.
4. Heces (en botes o bolsas de plástico bien cerrados, no usar frascos de vidrio por favor).



5. Biopsias (en frascos de vidrio o plástico con boca ancha y con cierre hermético). No se recibirán en vasos de cartón o unicel, ya que pueden romperse y provocar que se derrame el formol, comprometiendo la integridad de la muestra y la salud de nuestro equipo de trabajo. Recuerde que el formol es corrosivo, carcinogénico, mutagénico y tóxico. Tampoco es adecuado enviarlas en bolsa de plástico, ya que el formol no entra de manera uniforme a la muestra de tejido. No congelar las biopsias para evitar la destrucción del tejido. Si la pieza a fijar tiene gran cantidad de sangre, debe de limpiarla con agua antes de colocarla en el formol, de lo contrario, el formol fijará la sangre en lugar de la pieza de interés, corriendo el riesgo de que el tejido no se preserve y que se entorpezca el diagnóstico.

6. Raspados cutáneos (depositados en laminilla con un cubreobjetos encima y envuelto en sobre de papel o servilleta). Preferentemente dentro de una caja.

4e. Es muy importante entregar muestras para hemograma y tiempos de coagulación sin coágulo, ya que el análisis de éstas es inadecuado. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos de tamaño evidente. Las muestras que cuenten con coágulo no podrán procesarse, por lo que solicitamos atentamente no insistir en el procesamiento de estas muestras y dar preferencia al remuestreo del paciente si aún se encuentra en la clínica.

4f. Nuestros mensajeros están capacitados para detectar coágulos perceptibles a simple vista en las muestras, sin embargo, nuestro proceso de detección de coágulos tiene 3 filtros; uno es al momento de recolectar la muestra (coágulos evidentes a simple vista), otro filtro es al momento en que la muestra pasa por recepción (coágulos evidentes, en caso de no haber sido detectado por nuestro mensajero) y el tercer filtro es al momento del procesamiento, en el que se detectan coágulos de menor tamaño (microcoágulos) o que se encontraban adheridos al tapón del tubo. Estos ocasionan interferencia en el conteo de las 3 líneas celulares y pueden causar obstrucciones en el analizador automatizado. Al detectar estos coágulos de menor tamaño, nuestro protocolo es comunicarnos con usted para informarle que el hemograma no podrá realizarse de esta forma, ya que carece de valor diagnóstico, por lo que podrá remuestrear al paciente (contando con 15 días naturales para remitir la muestra sin costo adicional) o bien, cancelar el estudio.

Para el caso de muestras con coágulo y otras muestras inadecuadas (ver política 5a) llamaremos en 2 ocasiones a la clínica/hospital para comunicar de la presencia de coágulo, en caso de no contestar le enviaremos un mensaje vía What's app para notificarle, si no obtenemos respuesta en máximo 2 horas (dentro del horario de servicio; Lunes a Viernes de 10-18 h y Sábado a Domingo de 10-15:30 h), la muestra no será procesada y quedará pendiente para remuestreo. En caso de ya no desear el estudio, deberá solicitar su cancelación, realizando una llamada al teléfono de recepción (55 6260 7795).

5. REMUESTREOS/COBROS EXTRA POR MENSAJERÍA

5a. Definición de muestra inadecuada: Se considerará muestra inadecuada a coágulo (de cualquier tamaño) en muestras para hemograma y tiempos de coagulación, suero insuficiente o con hemólisis 3+ (descartándose que el paciente tenga una condición hemolítica) o lipemia 3+ (descartándose que el paciente pueda tener alguna endocrinopatía) para cualquier perfil bioquímico, orina con formol o congelada para urocultivo, fragmentos de tejido para histopatología que no fueron fijados con formol al 10% en las primeras 2 horas post toma, heces congeladas o con presencia de hongos para pruebas de flotación y faust o cultivo.

5b. Si al llegar al laboratorio se determina que la muestra es inadecuada, se hará un cargo de \$50 por concepto de mensajería (si la recolección representó el único motivo de visita a la clínica u hospital). En caso de que la muestra presente coágulo no detectable a simple vista.

5c. Si se recibe una muestra inadecuada para el procesamiento (p. ej. suero insuficiente, muy hemolizado o lipémico, orina derramada, hemograma con coágulo, etc.) y el cliente no desea proceder con el estudio, puede pedir que se cancele (ver apartado 6 Cancelación de estudios) o solicitar el remuestreo. Para este último se tendrá que dejar el estudio pendiente, con un costo de mensajería posterior de \$50 (en caso de que la muestra pendiente no se envíe en conjunto con otra muestra). Contará con un período de 15 días naturales, a partir de la fecha en que envió la muestra inadecuada, para mandar el remuestreo, con el fin de mantener en la medida de lo posible una correlación con el estado de salud del paciente al momento en que se solicitó inicialmente el estudio. El costo de recolección de remuestreo en domingo será de \$70.

5d. Se hará un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) cuando no se entreguen las muestras de estudios cuya recolección haya sido confirmada previamente por vía telefónica y la visita de nuestro mensajero haya sido únicamente por esa falsa alarma.

6. CANCELACIÓN DE ESTUDIOS

6a. Si desea solicitar la cancelación de un estudio podrá hacerlo siempre y cuando la muestra no haya sido procesada. Si ya se hizo el procedimiento, no podrá cancelarse y deberá cubrirse el total del costo del estudio.

6b. Será aplicado un cargo de \$50 (por concepto de mensajería) en caso de solicitar la cancelación de un estudio cuya recolección haya representado el único motivo de visita a la clínica u hospital.

7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7a. Los precios listados son más IVA si requiere factura.

7b. El pago se realiza en efectivo al momento de recoger las muestras. En caso de pagar con billete de \$1,000, se aceptará en cuentas de \$600 o más, en su defecto por favor se solicita avisar al área de recepción para avisar a nuestro equipo de mensajería y prepararlo con cambio suficiente. Siempre debe de realizarse el pago contra entrega de muestras, al menos de que tenga ya un acuerdo previo de crédito, en caso de que no lo tenga comunicarse al laboratorio para evaluar si es acreedor a dicho beneficio.

7c. En caso de no contar con un crédito y realizar el pago a través de transferencia bancaria, se deberá enviar el comprobante de pago el mismo día en que se recolectaron las muestras a más tardar a las 18 h entre semana y 15:30 sábado y domingo, vía Whatsapp al número 5562607795. En caso de no respetar esta política ya no se podrá tener esta concesión y todos sus pagos deberán de ser en efectivo al momento de entregar la muestra a nuestro mensajero.

7d. Cualquier cambio en los datos del cliente, tales como Nombre de la empresa, médico dado de baja, médicos solicitantes, correo electrónico, teléfono, dirección, cambios respecto a su cuenta o métodos de pago deberán pedirse vía telefónica y por correo electrónico a maulabdiagnostico@gmail.com para que queden asentados por escrito.

8. OTROS

8a. En caso de que obtenga su muestra fuera del horario de recolección, guárdela en el refrigerador inmediatamente después de tomarla, llámenos para solicitar la mensajería al día siguiente a primera hora y con gusto podremos pasar a recolectarla por la mañana. Si tiene dudas respecto a cómo conservar adecuadamente sus muestras, podemos asesorarle con gusto en el teléfono 556260 7795 o 558936 0095 hasta las 18:00 de lunes a viernes y hasta las 15:30 en sábado y domingo.

8b. Contamos con servicio de toma de muestras de sangre, orina y citológicas en nuestras instalaciones con previa cita de 1 día de anticipación (sujeto a espacio), en un horario de 10:00 a 12:00 h. Para concretar la cita, deberá comunicarse al teléfono del laboratorio y realizar la solicitud con nuestro equipo de recepción. Por otra parte, en caso excepcionales y bajo ciertas condiciones especiales, se podrá realizar la cita el mismo día (cuando no se haya agendado cita previa, sujeto a espacio) para realizar la toma de la muestra, en un horario de 10:00 a 12:00 h. Sin embargo, cuando se realiza de esta manera, se cobrará un cargo extra de \$400.

***NOTA IMPORTANTE* No podemos aceptar a pacientes críticos o de difícil manejo, pues no contamos con medicamentos ni equipo para estabilizarlos.**

8c. Para la prueba de amoniaco, debe agendarse cita para la recolección de la muestra, previo al muestreo del paciente. La cita puede agendarse de lunes a sábado, por causas ajenas no podemos trabajar muestras de amoniaco en domingo.

8d. En caso de requerir las laminillas del estudio histopatológico, se deberá de realizar un duplicado de estas. Puede solicitarse con un cobro de \$160 por laminilla. No se puede entregar la laminilla original, ya que debe de permanecer en archivo.

8e. Conservamos las muestras de suero y sangre con EDTA durante 15 días y las orinas por 2 días, por favor considere esto en caso de que requiera pruebas adicionales (la realización de pruebas adicionales también depende de la viabilidad de la muestra).

8f. En el caso del área de microbiología; una vez emitido el resultado, las cajas con los cultivos primarios son deshechadas después de 3 días hábiles. Si se desea adicionar sensidiscos al antibiograma, se deberá solicitar dentro del tiempo estipulado anteriormente, con la finalidad de que la cepa sea viable.

8g. Al enviar muestras para estudios de histopatología, es importante que el número de piezas coincida con lo solicitado. En ocasiones hemos recibido más muestras de las indicadas, lo que genera retrasos en el procesamiento. Para agilizar el proceso y evitar costos adicionales, les pedimos enviar únicamente la pieza especificada en la solicitud. En caso de recibir muestras adicionales, la evaluación se iniciará una vez que el médico responsable lo confirme, y el tiempo de entrega comenzará a contar desde ese momento. Por las piezas no solicitadas se hará un cargo de \$50 para su correcta disposición.

8h. Los tiempos de entrega para las pruebas que cuentan con un intervalo pueden variar entre los días establecidos en el catálogo, dependiendo del día de ingreso de la muestra al proceso y del volumen de pruebas en espera. Nuestro compromiso es entregarte los resultados en el menor tiempo posible, manteniendo siempre la máxima calidad en el estudio. No obstante, en algunos casos, el resultado podría liberarse dentro del plazo máximo de entrega.

9. ESQUEMAS FINANCIEROS DE COLABORACIÓN

9a. Esquema “Contra-entrega”: Pago del estudio al entregar muestras.

Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. Se paga al momento de entregar las muestras del estudio solicitado. Si no se paga un estudio, el sistema se bloqueará para solicitar nuevos estudios, y se suspenderá la recolección de nuevos estudios hasta saldar adeudo.

9b. Esquema “Prepago”: Se realiza un pago que pueda abarcar muchos estudios, y conforme se van solicitando estudios, se va descontando del saldo a favor que se tiene por el mencionado pago. Para Clientes nuevos (no más de 6 meses colaborando con MAULAB) o Clientes que llevan más de medio año colaborando con MAULAB que no mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. El beneficio de este esquema respecto de "Contra-entrega" es que permite fluidez en servicios que necesita el cliente al olvidarse de andar pagando cada estudio al momento, y así evitar el riesgo de suspensión del servicio (bloqueo automático del sistema para solicitar nuevos estudios por pendientes de pago), si debido a la organización administrativa actual del Cliente no se puede pagar al momento de entregar el estudio. Se enviará una alerta con invitación para recargar saldo cuando éste descienda a los 2 mil pesos de saldo. Se sugiere hacer recargas desde 5 mil o 10 mil pesos para no tener que estar haciendo recargas continuamente. Si se agota el saldo el sistema se bloqueará en automático y no permitirá solicitar nuevos estudios hasta realizar otra carga de saldo.

9c. Esquema “Crédito Semanal”: Se solicitan estudios durante una semana sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la semana en automático y se otorgan hasta 3 días más para pagar todos los estudios solicitados en la semana anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 30mil pesos al mes de estudios. Crédito semanal, cortes de estudios a cobrar semanales, se dan los siguientes 3 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del cuarto día hábil aplican recargos de \$100 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

d. Esquema “Crédito Quincenal”: Se solicitan estudios durante una quincena sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte de la quincena en automático y se otorgan hasta 5 días más para pagar todos los estudios solicitados en la quincena anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 50mil pesos al mes de estudios.

Crédito quincenal, cortes de estudios a cobrar quincenales, se dan los siguientes 5 días hábiles al corte para pagar sin recargos, a partir del sexto día hábil aplican recargos de \$150 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

9e. Esquema “Crédito Mensual”: Se solicitan estudios durante un mes sin tener que pagar cada uno al momento, se realiza el corte del mes en automático y se otorgan hasta 7 días más para pagar todos los estudios solicitados en el mes anterior.

Para Clientes de al menos 6 meses de colaboración con pagos puntuales y completos, que mandan más de 100mil pesos al mes de estudios.

Crédito mensual, cortes mensuales de estudios a cobrar, se dan los siguientes 7 días naturales al corte para pagar sin recargos, a partir del día 8 posterior al corte aplican recargos de \$200 por cada día mientras exista saldo pendiente. Clientes con crédito que excedan las 2 semanas de no pagar pasada su fecha límite, el sistema bloquea en automático impidiendo pedir más estudios o recolecciones. El sistema se desbloqueará al contar con registro del pago completo del saldo pendiente (recargos incluidos).

Muchas gracias por su confianza y amable atención. Seguimos sirviéndoles con mucho gusto.

MAULAB – Tus diagnósticos rápidos y confiables – maulab.com.mx

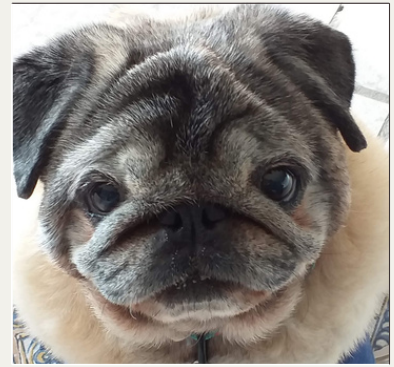
“Todo lo hacemos pensando en ellos”



“Maya” Saldaña



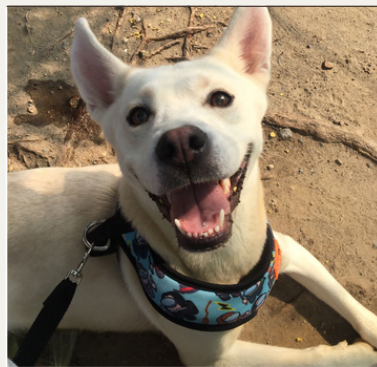
“Phoebe” Estrada



“Goyo” Estrada



“Canela” Arias



“Angie” Camacho



“Tobby” y “Pongo” Camacho



“Blacky” Camacho



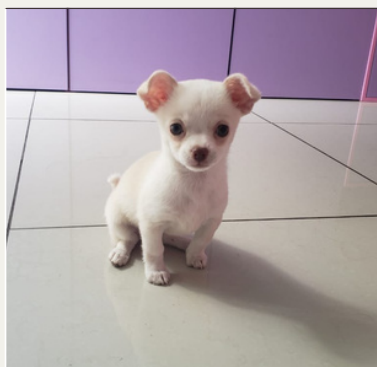
“Molly” Pérez



“Jude” Saborío



“Natasha” y “Mitya”
Contreras



“Milanesa” Contreras



“Silvestre” Gallegos